

〇第3 事業実施状況

1 地域福祉推進事業

推進項目	事業名	事業概要	事業実績
1 小地域ネットワーク活動の推進	1 阿蘇市やまびこネットワーク活動推進事業	<p>誰もが安心して、安全で快適に暮らせるよう、何らかの支援が必要な方々に近隣の住民が声かけや見守りなどの活動を展開する「阿蘇市やまびこネットワーク活動」を、関係機関や各種団体との連携を深めながら、なお一層の推進を図りました。</p> <p>また、地域で、高齢者、障がい者、子ども等誰もが地域のふれあいの中で気軽に集い、交流や介護、子育て等支え合い活動や福祉サービスが生み出される地域福祉の拠点づくりを推進しました。</p>	<p>1 阿蘇市やまびこネットワーク連絡会の開催</p> <p>(1) 時期 3月26日(月)</p> <p>(2) 場所 阿蘇保健福祉センター</p> <p>(3) 参加人数 協力団体 16名 社協 11名 合計27名</p> <p>(4) 内容</p> <p>ア 地域福祉の動向と小地域ネットワーク活動への協力依頼</p> <p>イ 社会福祉協議会活動への理解と参加協力依頼</p> <p>ウ 各団体の活動発表</p> <p>2 地区ネットワーク連絡会への活動支援</p> <p>(1) 時期 通年</p> <p>(2) 対象 117地区 延べ参加者7,050名</p> <p>(3) 内容</p> <p>地区ネットワーク連絡会の活動展開に必要な情報や資料の提供、担当職員の派遣により連絡会活動の支援を実施</p> <p>ア 災害時等要援護者の把握</p> <p>イ 地域における見守り活動や防災訓練等の支援</p> <p>ウ 地区住民主体による在宅生活支援サービス(買い物、ゴミ出し等)などの立ち上げ支援</p> <p>エ 地域診断シートの作成</p> <p>オ 相談対応件数 83件</p> <p>3 コミュニティケアワーカー研修会</p> <p>(1) 時期 年4回(7月.8月.10月.11月)</p> <p>(2) 内容 地域福祉課員等を対象にコミュニティケアワーカー</p>

推進 項目	事業名	事業概要	事業実績
			<p>の役割とコミュニティワークの実践方法の研修会を開催</p> <p>4 地区連絡会代表者研修会（新任区長研修会）の開催</p> <p>(1) 時期 4月25日(火)</p> <p>(2) 場所 阿蘇保健福祉センター</p> <p>(3) 参加人数 地区連絡会代表者 27名</p> <p>(4) 内容</p> <p>ア 阿蘇市社会福祉協議会の概要説明</p> <p>イ 阿蘇市やまびこネットワーク活動について</p> <p>ウ 阿蘇市地域包括支援センター事業説明</p> <p>5 各種団体等への社協事業説明会の開催</p> <p>(1) 時期 通年</p> <p>(2) 対象 各種団体等</p> <p>(3) 内容 社協活動全般について やまびこネットワーク活動推進について</p> <p>6 地区連絡会代表者及び福祉協力員代表者合同研修会の開催</p> <p>(1) 時期 1月26日(金) 1月30日(火) 1月31日(水)</p> <p>(2) 場所 波野保健福祉センター 阿蘇市就業改善センター 阿蘇保健福祉センター</p> <p>(3) 参加人数 107名</p>

推進 項目	事業名	事業概要	事業実績
			<p>(4) 内容  ア 地域共生社会の実現に向けた地域づくりについて  イ 阿蘇市内の各行政区による実践報告  ウ 事務連絡</p> <p>7 地区連絡会代表者及び福祉協力員代表者合同研修会の開催  (1) 時期 10月7日(土)  (2) 場所 阿蘇保健福祉センター  (3) 参加人数 105名  (4) 内容  「震災を乗り越えて阿蘇の再生を考える」  ～今の阿蘇だからこそ出来ること～</p> <p>8 啓発活動  (1) 時期 通年  (2) 内容 関係団体への阿蘇市やまびこネットワーク活動について説明</p>

推進 項目	事業名	事業概要	事業実績
2 ボランティアセンター機能の充実とボランティア活動の推進	2 阿蘇市ボランティアセンター活動の充実	阿蘇市内の福祉、医療、教育など広い分野のボランティア活動を把握し、活動の推進を図りました。	1 ボランティア活動の需要調整（登録、斡旋） (1) 時期 通年 (2) 内容 ア 個人、グループ、企業等のボランティアへの登録、募集 新規 2名 イ 登録ボランティアの紹介、斡旋、情報提供 9件 ウ ニーズに合わせたボランティア相談受付、調整 14件 2 ボランティア活動保険の加入促進 実績：68件 ボランティア行事用保険の加入促進 実績：10件 福祉サービス総合補償の加入促進 実績：1件 3 広報誌等を活用したボランティア活動の啓発 地域や学校で行われているボランティアの活動や情報を社協だよりで紹介 4 阿蘇市ボランティア連絡協議会の活動支援 (1) 事務局を担い、会議開催等の事務支援を実施 (2) 年間行事の開催について企画、準備等の支援 5 ボランティア養成講座 (1) 生活支援ボランティアの養成 ア 事業説明会 ① 時期 12月18日（月） 2名参加 ② 内容 阿蘇市の現状と「かせし隊」のこれからと阿蘇市内の生活支援を行う団体の紹介 イ かせし隊養成講座 ① 時期 2月18日（日）及び実習1日 23名参加 ② 内容 阿蘇市内の高齢者等の生活支援ニーズに対応できるボランティア養成を目的とした講座の実施

推進 項目	事業名	事業概要	事業実績
			<ul style="list-style-type: none"> <li>・阿蘇市の生活支援ニーズと「かせし隊」について</li> <li>・高齢者、障害者の体の特性について</li> <li>・認知症について</li> <li>・生活支援の方法（買い物、調理支援、清掃、洗濯）</li> <li>・生活支援の実習（買い物のロールプレイング）</li> </ul> <p>(2) 傾聴ボランティア養成講座</p> <p>ア 時期 3月28日（水）128名参加</p> <p>イ 内容 阿蘇市内でボランティア活動を行う方や、これから活動を始めの方を対象に基礎的な知識や活動の意欲を育むための講座を実施</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>① ボランティアの基礎知識について</li> <li>② 傾聴ボランティアについて（講話、体験）</li> </ul>

推進 項目	事業名	事業概要	事業実績
	3 災害ボランティアセンター機能の充実	大規模な災害が発生した場合には、速やかに災害ボランティアセンターを開設し、避難所での被災者の日常生活支援や被災家屋の跡片付け、救援物資の配付など災害救援のボランティア活動が円滑に進められるよう、平常時から研修、訓練を図り、災害の発生に備えました。	<p>1 災害ボランティアセンター運営マニュアルの改訂</p> <p>(1) 改訂にかかる検討会議</p> <p>ア 時期 8月14日(月)から月1回開催 計7回実施</p> <p>イ 内容 マニュアルの簡素化、実用化を目的に既存の運営マニュアルの見直し</p> <p>(2) 「災害ボランティアセンター運営マニュアル(改訂版)」の発行</p> <p>2 阿蘇ブロック社会福祉協議会連合会との連携</p> <p>定期的な実施される企画会議等での情報共有</p> <p>3 災害ボランティアセンター設置訓練の実施</p> <p>(1) 時期 7月2日(日) 98名参加</p> <p>(2) 内容</p> <p>ア 講話：災害ボランティアセンター運営について</p> <p>イ 阿蘇市地域婦人会協力によるハイゼックス袋を使用した炊き出し訓練の実施</p> <p>ウ 設置訓練の実施</p> <p>ボランティア役とスタッフ役とに分かれての設置訓練</p> <p>4 地域住民への災害ボランティアセンター活動の啓発</p> <p>センター設置訓練等への参加を呼びかけ、災害時の活動について周知</p> <p>5 災害ボランティア活動に関する情報共有</p> <p>阿蘇市災害ボランティア連絡会議参加</p> <p>(1) 時期 4月17日(月)から月1~2回開催 計13回参加</p> <p>(2) 内容 阿蘇市内外のボランティア団体(NPO等)との情報共有会議への参加</p>

推進 項目	事業名	事業概要	事業実績
	4 福祉教育推進事業	<p>阿蘇市ボランティアセンター事業の一環として、ワークキャンプの実施やボランティア協力校の指定により福祉教育の進展を図り、福祉の心を育てるとともに、ボランティア活動に対する市民の理解と関心を高めました。また、他団体との協働で推進しました。</p>	<p>1 ワークキャンプ事業の実施  (1) 時期 8月24日(木) 9名参加  (2) 内容 地域の方との交流を図り、生徒が一体となって協力しながら住み慣れた阿蘇の様々な魅力の再発見や今後の展望を考察することを目的に実施</p> <p>ア 阿蘇市内の地域住民の方(高齢者、障がい者、農業、商業、観光業者)と阿蘇市の魅力、課題や今後の展望などについて意見交換を実施</p> <p>イ 阿蘇市の展望についてグループワークによる発表を実施</p> <p>2 ボランティア協力校の活動支援及び助成金の交付  (1) 期間 通年  (2) 対象 阿蘇市内の小学校(6校)、中学校(3校)、高等学校(1校)  (3) 内容 福祉体験活動の推進 20件調整  (4) 助成金 福祉教育を目的とした授業の促進を目的に、阿蘇市内における小学校、中学校、高等学校へ助成金の交付</p> <p>3 ボランティア人材養成講習会等の参加  福祉教育推進研究会議 1月12日(金)  熊本県ボランティアセンター</p>

推進 項目	事業名	事業概要	事業実績
3 生活支援事業の推進	5 ASO出会い応援団事業	少子化の主な要因である非婚化、晩婚化に対応するため、ASO出会い応援団実行委員会CLOVERと協働して、出会いの場、交流の場を提供しました。	<p>1 実行委員会（クローバー）企画会議の開催</p> <p>(1) 時期 通年  (2) 構成 ボランティアクローバー、阿蘇市社会福祉協議会  (3) 回数 9回  (4) 参加者 延べ55名  (5) 場所 阿蘇保健福祉センター  (6) 内容 交流会活動内容の検討、スタッフ研修会、結婚支援活動の啓発等について</p> <p>2 交流事業</p> <p>(1) 交流会(2回) 婚活セミナー(1回)</p> <p>ア 日時：平成29年6月10日(土)  会場：青少年交流の家  内容：独身の男女を対象に出会い、交流の場を提供  参加者：28名</p> <p>イ 日時：平成29年11月26日(日)  会場：阿蘇保健福祉センター  内容：独身男性を対象とした婚活セミナー  参加者：23名</p> <p>ウ 日時：平成29年12月16日(土)  会場：青少年交流の家  内容：独身の男女を対象に出会い、交流の場を提供  参加者：55名</p> <p>(2) スタッフ研修会(1回)</p> <p>ア 日時：平成30年3月6日(火)  会場：南阿蘇村役場  内容：他村結婚支援事業との意見交換会  参加者：5名</p> <p>3 啓発活動</p> <p>(1) 社協だより・お知らせ端末への情報掲載や市内店舗や阿蘇郡市</p>



推進 項目	事業名	事業概要	事業実績
			<p>内の役場、社協でのポスター掲示にて阿蘇市内へPR  (2) 若者向け情報誌にて熊本県内へPR  (3) 阿蘇市社協HPや阿蘇市ツイッターでの情報掲載にて、全国へPR  4 行政及び各種団体等との連携を図る  (1) 平成30年度に開催する、阿蘇農業共同組合及び阿蘇青年会議所との合同イベント開催について協議</p>
	6 生活支援体制整備事業	※地域包括支援センター 包括的支援事業に移行	※地域包括支援センター 包括的支援事業に移行
	7 フードバンク事業	緊急性の高い生活困窮者に対して、一時的な食糧支援を行い、利用可能な制度に繋げる総合相談に取り組みました。	1 フードバンク事業 (1) 時期 通年 (2) 内容 関係機関と連携し、生活困窮者へ備蓄している物品での食糧支援 (3) 相談件数 13件(内食料提供者 12件)
4 広報活動の充実	8 広報活動の充実	本会の活動内容の紹介を通じ、身近な最新の福祉情報の提供に努め、多くの方々の役に立つような情報発信を行いました。	1 広報誌「阿蘇市社協だより」の発行 (1) 回数 年6回(5、7、9、11、1、3月) (2) 部数 各回9,800部 (3) 配布先 市内全世帯(配付は、区長に依頼)のほか、関係機関、団体に配付 2 ホームページの活用 活動内容の報告及びイベントの周知等の情報発信

推進項目	事業名	事業概要	事業実績
5 地域福祉権利擁護事業	9 地域福祉権利擁護事業〔県社協受託事業〕	<p>県社協と連携しながら、認知症高齢者や知的障がい者、精神障がい者など判断能力が十分でない方に対して、福祉サービス利用の援助や日常的な金銭管理などの援助を行い、在宅で自立した生活が送れるよう支援しました。</p>	<p>1 対象者 認知症や知的障がい、精神障がいにより情報の入手や理解、判断、意思表示の能力が低下し、日常生活において福祉サービスなどの利用が本人ひとりでは適切に行うことが困難な阿蘇市在住の方</p> <p>2 サービス内容 福祉サービスの利用援助、日常的な金銭管理、書類等預かり</p> <p>3 支援体制 担当職員と生活支援員を配置し、県社協地域福祉権利擁護センターとの連携を図りながら支援体制を確保</p> <p>(1) 担当職員：相談業務、申請者の実態把握、支援計画及び契約の締結に関する業務、生活支援員の指導及び監督に関する業務、広報啓発</p> <p>(2) 生活支援員：生活費のお届けや支払などの具体的援助、担当職員の補助的業務</p> <p>4 利用状況等</p> <p>(1) 契約者：26名 ※内訳：認知症 9名、知的 12名、精神 3名、他 2名</p> <p>(2) 生活支援員：10名(内 7名は地域福祉課員)</p> <p>(3) 支援回数 605回</p> <p>(4) 相談件数 1,020回</p> <p>(5) 生活支援員定例会及び研修会</p> <p>ア 第1回 利用者の状況報告、研修「地域福祉権利擁護事業の概要と生活支援員の役割」(6/2)</p> <p>イ 第2回 利用者の状況報告(8/14)</p> <p>ウ 第3回 利用者の状況報告(10/23)</p> <p>エ 第4回 利用者の状況報告(12/18)</p> <p>オ 第5回 利用者の状況報告、研修「相談援助について」(2/13)</p>

推進 項目	事業名	事業概要	事業実績
6 福祉資金貸付事業	10 生活福祉資金貸付事業〔県社協一部受託事業〕	世帯の経済的な自立や生活意欲の向上、社会参加の促進などを目的に県社協が実施する福祉資金の貸付け事業の窓口となり、低所得者、障がい者、離職者、高齢者等の世帯の安定した生活の助長に努めました。	<p>1 業務内容</p> <p>(1) 福祉資金の受付や申請等に係る事務(窓口業務)</p> <p>(2) 貸付に係る各種調査の実施や書類の作成</p> <p>(3) 担当民生委員・児童委員や民生委員・児童委員協議会と連携した償還指導や援助活動の実施</p> <p>2 現在の貸付状況(H30年3月末現在)</p> <p>(1) 貸付件数 60 件</p> <p>(2) 貸付合計金額 42,698,821 円※利子含む</p> <p>&lt;内訳&gt;</p> <p>ア 福祉・教育・小口資金 56 件(41,502,210 円)</p> <p>イ 離職者支援資金 1 件(663,750 円)</p> <p>ウ 総合支援資金 3 件(532,861 円)</p> <p>エ 償還残高 32,465,668 円</p> <p>3 平成 28 年熊本地震特例貸付関係</p> <p>(1) 緊急小口資金 239 件(34,200,000 円)</p> <p>※償還期間 2 ヶ年</p> <p>(2) 災害援護費・住宅補修費 3 件(2,540,576 円)</p> <p>※償還期間 4 ヶ年～10 ヶ年</p>

推進 項目	事業名	事業概要	事業実績
7 放課後児童健全育成事業	11 放課後児童クラブ 運営事業(市受託事業)	保護者が労働等により昼間家にいない児童に対し、授業の終了後、家庭に代わる生活の場を確保し、適切な遊び及び生活の指導を行うことにより、その児童の健全な育成を図るとともに、保護者の仕事と子育ての両立を支援することを目的に実施しました。	1 受託クラブ名 (1) 阿蘇西アイガモ学童クラブ 登録者数 34 名 (2) うちのまきスマイルキッズクラブ 登録者数 54 名 2 受託業務 (1) 受託金の申請 ア 阿蘇西アイガモ学童クラブ 2,560,850 円 イ うちのまきスマイルキッズクラブ 3,847,200 円 (2) 事業計画書及び事業報告書の作成 (3) 予算書及び決算書の作成 (4) 出納業務 (5) 阿蘇西アイガモ学童クラブおよび内牧スマイルキッズクラブの交流会 ア 時期 8月21日(月) イ 場所 阿蘇保健福祉センター ウ 参加人数 ① 阿蘇西アイガモ学童クラブ 26 名 ② うちのまきスマイルキッズクラブ 32 名 エ 内容 工作教室(ペットボトル空気砲)、レクリエーション等

推進 項目	事業名	事業概要	事業実績
8 子育て援助 支援活動事業	12 ファミリーサポートセンター運営事業(市受託事業)	子育て中のお父さんやお母さんが安心して子育てできるように、乳幼児から小学生までの子どもを預けたい方と子どもを預かりたい方の募集・登録を行い、有償での子育てを支援しました。	<p>1 会員登録数 77名(H30年3月末現在) 内訳：依頼会員 45名 協力会員 23名 両方会員 9名 ※H29年度新規入会者数 21名 内訳：依頼会員 13名 協力会員 4名 両方会員 4名</p> <p>2 活動実績</p> <p>(1) マッチング：11件 活動 7件 (H29年4月～H30年3月)</p> <p>(2) 講習会：H29年6月20日～H29年7月31日のうち 11日間(保育実習設定期間3日を含む)</p> <p>(3) フォローアップ講習：H29年10月14日(土) 参加者数 大人7名 子ども6名</p> <p>(4) 交流会：H30年3月11日(日) 参加者：会員 大人4名 子ども5名 会員外 大人6名 子ども7名 (会員外の内 4名当日入会あり)</p> <p>(5) 会員向けファミサポ通信の発行 年3回発行済</p> <p>(6) 周知活動 ア ポスターおよびチラシ作成 イ 子育て関連施設へチラシおよびポスターの設置依頼 ウ お知らせ端末や社協だより等で会員募集やフォローアップ講習、交流会の情報周知等</p>

推進 項目	事業名	事業概要	事業実績
9 各種団体等の事務支援	13 日本赤十字社熊本県支部阿蘇市地区の事務局運営	赤十字活動に賛同し、会員増強や会費募集運動を展開するため、日本赤十字社阿蘇市地区の事務局を社協において担いました。	1 日本赤十字社の会員増強運動の支援 2 日本赤十字社の会費募集の協力 (1) 会費の種類 ア 一般会費(500円以上 2,000円未満) イ 特別会費(2,000円以上) ウ 法人会費(2,000円以上) (2) 期 間 5月の赤十字運動月間を中心に募集 (3) 会費総額 3,388,905円 3 日本赤十字活動の支援 (1) 救援物資配布 住宅全焼 3世帯6名 (2) 救急法・救急員養成講座の開催 7月29日(土)・8月5日(土)・9月10日(日) 15名参加 (3) 災害炊き出し訓練の開催 ア 一の宮小学校と一の宮中学校との合同防災訓練 8月8日(火) 21名参加 イ 内牧小学校 10月11日(水) 43名参加 ウ 阿蘇西公民館 12月15日(金) 70名参加

推進 項目	事業名	事業概要	事業実績
	14 熊本県共同募金会 阿蘇市共同募金委員会 の事務局運営	熊本県共同募金会阿蘇市共同募金 委員会の事務局を社協で担いまし た。	1 阿蘇市共同募金委員会運営委員会 年2回開催（平成29年4月28日/平成29年9月19日） 2 阿蘇市共同募金委員会審査委員会 年2回開催(H29年4月25日/平成30年3月29日) 3 赤い羽根共同募金運動 (1) 期 間 10月1日～12月31日(例年どおり実施) (2) 戸別、職域、法人、学校、街頭募金の実施 募金実績額 4,303,824円 (3) 配分金 2,917,824円(配分先：各団体等、管内小、中、高校) 4 助成金申請の受付 平成29年2月1日～2月28日 5 火災見舞金支援 3世帯
	15 当事者団体・地域 団体の事務支援	障がい者の当事者団体や福祉活動 を積極的に展開している老人クラブ の活動支援の一環として事務局運営 を支援しました。	1 阿蘇市老人クラブ連合会の事務支援 阿蘇市老人クラブ連合会、阿蘇支部、一の宮支部、波野支部への 事務支援 2 阿蘇市身体障害者福祉協会の事務支援

## 2 熊本震災復興支援事業

推進 項目	事業名	事業概要	事業実績
10 阿蘇市地域支え合いセンター運営事業	16 阿蘇市地域支え合いセンター運営事業	<p>熊本地震による被災者の支援や孤立防止等のため、生活支援相談員、生活支援補助員による見守りや、専門職種等による生活支援、住民同士の交流機会の提供等を行い、被災者の早期生活再建に向けた支援を行いました。</p>	<p>1 仮設住宅等への巡回訪問を通じた見守り、声かけ、日常生活支援に関する相談等</p> <p>(1) 時期 H29年4月1日～H30年3月31日</p> <p>(2) 対象 応急仮設住宅(5団地)、みなし仮設住宅入居者</p> <p>(3) 内容</p> <p>ア 応急仮設住宅 114 世帯(入退居あり)</p> <p>① 生活補助員による定期的な見守りや安否確認</p> <p>② 生活相談員による見守りや生活再建の支援 訪問 736 回</p> <p>イ みなし仮設住宅 159 件(入退居あり)</p> <p>① 個別訪問にて見守り、安否確認、生活再建の支援 訪問 640 回(H30年3月末現在)</p> <p>② 社協だよりや広報誌等を発送し情報発信</p> <p>ウ 在宅 やまびこネットワーク活動地区連絡会にて調査実施 関係機関連携会議で情報共有(計 7 件)</p> <p>2 サロン、ボランティアの開催支援</p> <p>(1) 時期 H29年4月1日～H30年3月31日</p> <p>(2) 対象 応急仮設住宅(5団地)、みなし仮設住宅入居者</p> <p>(3) 場所 各団地みんなの家</p> <p>(4) 内容</p> <p>ア ボランティア申込みや日程調整 13 件 活動の記録(写真撮影、活動報告作成)、事前の周知(チラシ配布)や実施日に出向いて住民への呼びかけ等の実施</p>



推進 項目	事業名	事業概要	事業実績
			<p>イ 支え合いセンター主催のサロン実施（計 10 回）            サロン内容の検討、活動の記録(写真撮影、活動報告作成)、            事前の周知(チラシ配布)、実施日に出向いてサロン実施</p> <p>ウ 健康支援サポーターによる健康体操実施（計 49 回）</p> <p>3 交流会開催            (1) 被災者交流会                H29 年 6 月 24 日実施 参加者約 70 名            (2) みなし仮設茶話会                H30 年 3 月 17 日実施 参加者約 10 名</p> <p>4 関係機関連携会議の開催            (1) 時 期 H29 年 4 月 1 日～H30 年 3 月 31 日            (2) 実施回数 月 1 回(計 12 回)            (3) 構 成 阿蘇市役所福祉課、住環境課、ほけん課、地域包括            支援センター、熊本県地域支え合いセンター支援事            務所、防犯協会連合会、発達障害者支援センター、            賃貸住宅経営者協会等            (4) 内 容 生活や住宅再建等における課題や情報の共有を行            い、関係機関との連携や解決に向けての支援の検討</p> <p>5 生活補助員会議の開催            (1) 時 期 H29 年 4 月 1 日～H30 年 3 月 31 日            (2) 実施回数 月 1 回(計 12 回)            (3) 構 成 各仮設団地の生活補助員、熊本県地域支え合いセン            ター支援事務所            (4) 内 容 仮設団地内での課題や情報の共有を行い、関係機関            への繋ぎや解決に向けての支援の検討</p> <p>6 住宅再建説明会</p>

推進 項目	事業名	事業概要	事業実績
			<p>(1) 時期 H29年4月15日～22日</p> <p>(2) 実施回数 計5回</p> <p>(3) 対象 応急仮設住宅、みなし仮設住宅入居者</p> <p>(4) 場所 各団地みんなの家</p> <p>(5) 内容 住宅金融支援機構、熊本県建築士事務所協会より住宅再建に関する説明会を実施</p> <p>7 研修・勉強会</p> <p>(1) 時期 H29年4月1日～H30年3月31日</p> <p>(2) 内容 支え合いセンター基礎研修、従事者課題別研修、先災地視察研修、こころのケア研修、センター内勉強会(県支え合いセンター講師)、課内勉強会</p> <p>8 周知・広報</p> <p>(1) 時期 H29年4月1日～H30年3月31日</p> <p>(2) 内容</p> <p>ア 社協だよりに掲載し、支え合いセンターの情報提供(計2回)</p> <p>イ ささえあい新聞を作成し情報発信(計6回)</p> <p>ウ 広報誌やお知らせを定期的に配布・発送し情報発信</p>

### 3 地域包括支援センター

推進項目	事業名	事業概要	事業実績
11 高齢者の総合相談の充実と地域支援事業の推進	17 新しい介護予防・日常生活支援総合事業	<p>地域住民の保健医療の向上及び福祉の増進を包括的に支援しました。</p> <p>平成 30 年度一斉開始となる新総合事業の移行期間として、平成 28 年 4 月から阿蘇市が推進する高齢者の生活ニーズに住民の参加を踏まえた、幅広い支え合いの地域づくりを進めました。</p> <p>従来の介護保険サービスだけでなく、住民主体の多様なサービスの構築、介護予防や生活支援の自主的な活動に向けて取り組みました。</p>	<p>1 窓口機能（相談対応）</p> <p>(1) 基本チェックリスト等を用いた訪問調査実施</p> <p>(2) 地域訪問の実施 訪問数 945 件</p> <p>2 通所型サービスの実施</p> <p>(1) 通所型サービス C を市内 2 か所で実施</p> <p>(2) 開催数 95 回 参加延べ人数 1,529 名 修了者 108 名</p> <p>3 訪問型サービスの実施</p> <p>(1) 理学療法士と自宅訪問して運動指導（訪問型 C）を実施</p> <p>(2) 実人数 11 名 訪問回数 80 回</p> <p>4 一般介護予防の実施</p> <p>(1) いきいき教室を実施 10 行政区 223 名参加</p> <p>(2) 地域住民グループ支援事業</p> <p>ア ふれあいいきいきサロン活動助成 開催数 3,617 回、延べ 58,025 名に対して活動費を支給</p> <p>イ 定期訪問活動助成 訪問件数 32,997 件に対して活動費を支給</p> <p>5 地域介護予防活動支援</p> <p>(1) 生きがい講座開催 4 講座 延べ参加人数 272 名 // 教室開催 8 教室 延べ参加人数 2,479 名</p> <p>(2) サロンリーダー研修開催 年 11 回 延べ 1,298 名参加</p> <p>(3) 介護予防サポーター養成講座（初級、中級、上級）計 8 回 // スキルアップ研修・フォローアップ研修 計 6 回</p> <p>(4) 中高老年期運動指導士の活動支援</p> <p>6 地域リハビリテーション活動支援</p>

推進 項目	事業名	事業概要	事業実績
			(1) 通所型サービスA事業（3事業所）への支援 年6回
	18 包括的支援事業	<p>地域住民の保健医療の向上及び福祉の増進を包括的に支援した。</p> <p>介護予防支援業務、総合相談事業、権利擁護事業、包括的・継続的ケアマネジメント支援業務を地域において、一体的に実施する役割を担う拠点として機能し、地域包括ケア実現のため、地域支援事業の枠組を活用し、医療連携・認知症施策・地域ケア会議・生活支援の充実を図った。</p>	<p>1 介護予防ケアマネジメント事業</p> <p>(1) A事業のケアプラン作成</p> <p>(2) 作成数 月平均 112 件</p> <p>2 総合相談援助事業</p> <p>ア 地域におけるネットワークの構築</p> <p>イ 実態把握</p> <p>ウ 総合相談支援 相談件数 延べ 922 件</p> <p>3 高齢者虐待・権利擁護事業</p> <p>ア 成年後見制度の活用促進</p> <p>イ 高齢者虐待への対応</p> <p>ウ 困難事例への対応</p> <p>エ 消費者被害への防止</p> <p>4 包括的・継続的ケアマネジメント支援業務</p> <p>ア 包括的・継続的なケア体制の構築</p> <p>イ 介護支援専門員のネットワークの活用</p> <p>ウ 日常的個別指導・相談</p> <p>エ 支援困難事例等への指導・助言</p> <p>5 地域ケア会議</p> <p>ア 第3層地域ケア会議 年 10 回／事例検討 30 件</p> <p>イ 困難事例ケース会議 年 3 回 その他の事例検討 71 件</p> <p>ウ 第2層地域ケア会議 年 1 回</p> <p>6 認知症施策推進事業</p> <p>ア 認知症初期集中支援チームの実施</p> <p>イ 認知症関係者連絡会議研修 年 7 回 延べ 64 名参加</p>

推進 項目	事業名	事業概要	事業実績
			<p>ウ 認知症サポーター養成講座 年27回 延べ839名受講            エ 認知症カフェ 毎月3カ所開催 延べ204名参加            オ 若年性認知症当事者ミーティングに参加 年1回</p> <p>7 生活支援体制整備事業            (1) 第2層協議体の会議 3圏域 計6回            (2) 市民フォーラム開催 年1回 参加者468名            (3) 勉強会の開催 年3回 延べ参加人数 43名</p>
19	任意事業	<p>地域住民の心身の健康維持や生活の安定や質の向上のため、要介護・要支援状態の対象者及び家族に対し、阿蘇市独自のサービス提供を実施した。</p> <p>また、申請から利用に至るまでの事務を市と連携しながら、ケアマネジメントや生活実態を踏まえた適正で円滑なサービス提供を実施した。</p>	<p>1 地域体制整備事業（心配ごと総合相談事業）            相談件数年間65回 心配ごと相談17件/専門相談48件            2 介護用品支給事業 配布世帯 平均月88世帯            3 家族介護慰労事業 支給件数 年間 243件            4 安心安全ネットワーク体制整備事業            現在利用者 107名            5 食の自立支援事業            配食提供延べ 8,530件 月平均61.8名            6 お出かけサービス事業 利用者 月平均139名            7 施設入所者復帰支援事業 利用なし            8 老人日常生活用具給付事業 契約10件</p>
20	指定介護予防支援	<p>介護保険制度における要支援者に対し、自立した日常生活が送れるよう介護予防サービス計画（ケアプラン）を作成しました。</p> <p>軽度要介護者又は、要支援者から総合事業による多様なサービスの利用に繋げ、インフォーマルな社会資源を活用し、状態悪化を防ぎました。</p>	<p>1 予防給付に関するケアマネジメント業務            (1) 利用申請⇒契約締結⇒アセスメント⇒介護予防サービス案作成⇒サービス担当者会議の開催⇒サービス提供⇒給付管理⇒介護報酬の請求            (2) 専門的・継続的な支援の実施            (3) 介護予防支援ケアマネジメント業務 月平均 235件            2 指定介護予防支援の業務委託（外注78件/3月現在）            阿蘇市内外の指定居宅介護支援事業所へ一部委託</p>

4 在宅福祉推進事業(在宅介護サービス提供事業)

推進項目	事業名	事業概要	事業実績
12 介護保険事業等の高齢者への介護サービスの提供	21 訪問介護事業 (ホームヘルプサービス事業)	高齢者の在宅での生活を支援するため、利用者宅に訪問介護を派遣し介護サービス等を提供しました。	<p>1 事業内容 利用者宅で入浴・排泄・食事などの身体介護、調理・洗濯・掃除などの生活援助のほか通院介助なども実施</p> <p>2 事業実績</p> <p>(1) 阿蘇市社協ヘルパーステーションあそ</p> <p>ア 開所日数 365 日</p> <p>イ 訪問件数 年間延べ 9,537 件(一日平均 26.1 件)</p> <p>ウ 契約者数(3月31日現在) 要支援者 41 名、要介護者 53 名 合計 94 名</p> <p>エ 配置職員数(3月31日現在) 正規職員 3 名、嘱託職員 6 名、登録職員 5 名</p> <p>オ 研修会開催状況</p> <p>① 事例検討会 38 回</p> <p>② 実技研修 1 回</p> <p>③ 調理研修 2 回</p> <p>④ 担当者会議 174 回</p>
	22 通所介護事業 (デイサービス事業)	高齢者の在宅での生活を支援するため、デイサービスセンターにおいて介護サービス等を提供しました。	<p>1 事業内容 デイサービスセンターに生活相談員、看護師、介護職員を配置し、利用者の身体等の状態に応じた日帰り介護サービスを提供送迎、機能訓練体操、健康管理、創作活動、昼食、レクリエーション、入浴、季節に応じた野外ケア等を実施</p> <p>2 事業実績</p> <p>(1) 阿蘇市社協デイセンター春りんどう(阿蘇地区)</p> <p>ア 開所日数 306 日</p>

推進 項目	事業名	事業概要	事業実績
			<p>イ 利用者数 年間延べ 5,251 名(一日平均 17.2 名)</p> <p>ウ 契約者数(3月31日現在) 要支援者 2 名、要介護者 30 名 合計 32 名</p> <p>エ 配置職員数(3月31日現在) 正規職員 3 名、嘱託職員 6 名、登録職員 2 名</p> <p>オ 行事等実績</p> <p>① 忘年会 1 回(利用者 28 名)</p> <p>② 初詣 1 回 22 名</p> <p>カ 研修会開催状況</p> <p>① 事例検討(随時)</p> <p>② 実技研修 5 回</p> <p>③ キャリアパス研修 10 回</p> <p>④ その他 6 回</p> <p>⑤ 担当者会議 35 回</p> <p>キ 職場体験等ボランティア受入数 6 名</p> <p>(2) 阿蘇市社協デイセンターいちのみや(一の宮地区)</p> <p>ア 開所日数 305 日</p> <p>イ 利用者数 年間延べ 4,417 名(一日平均 14.5 名)</p> <p>ウ 契約者数(3月31日現在) 要支援者 3 名、要介護 30 名 合計 33 名</p> <p>エ 配置職員数(3月31日現在) 正規職員 3 名、嘱託職員 3 名</p> <p>オ 行事等実績</p> <p>① 調理実習 3 回 109 名</p> <p>② 収穫祭 1 回 68 名</p> <p>③ 敬老会 1 回 17 名</p>

推進 項目	事業名	事業概要	事業実績
			<p>④ 忘年会 1 回 31 名</p> <p>⑤ おもやり活動(一の宮小学校 2 回 38 名) // (一の宮中学校 1 回 30 名)</p> <p>カ 研修会開催状況</p> <p>① キャリアパス研修 11 回</p> <p>② 担当者会議 42 回</p> <p>キ 職場体験等ボランティア受入数 13 名</p> <p>(3) 阿蘇市社協デイセンターなみの(波野地区)</p> <p>ア 開所日数 256 日</p> <p>イ 利用者数 年間延べ 5,216 名(一日平均 20 名)</p> <p>ウ 契約者数(3 月 31 日現在) 要介護者 40 名 合計 40 名</p> <p>エ 配置職員数 正規職員 3 名、嘱託職員 5 名(育休 2 名)、登録職員 4 名</p> <p>オ 行事等実績</p> <p>① 小学校新入学児童交流会 1 回 6 名</p> <p>② 敬老会 2 回 44 名</p> <p>③ 調理実習 5 回 113 名</p> <p>④ 外気浴(花見) 1 回 22 名</p> <p>⑤ 中学校文化祭見学 1 回 27 名</p> <p>⑥ お楽しみ会 2 回 49 名</p> <p>⑦ ミニコンサート 1 回 24 名</p> <p>⑧ セレクトおやつ 3 回 56 名</p> <p>カ 研修会開催状況</p> <p>① 事例検討 3 回</p> <p>② 実技研修 2 回</p>



推進 項目	事業名	事業概要	事業実績
			③ キャリアパス研修 5 回 ④ その他 3 回 ⑤ 担当者会議 46 回 キ 職場体験等ボランティア受入数 29 名
	23 介護予防通所型サービス A 事業	事業対象者及び要支援者の閉じこもり予防や自立支援のため、短時間の通所サービスを提供しました。	1 事業内容 通所介護事業とは別に、職員 1 名を配置し、送迎、体操、レクリエーション等の介護予防プログラムを行い、運動機能の維持・増進を図る介護予防サービスを実施(阿蘇市介護予防・日常生活支援総合事業指定) 2 事業実績 (1) 阿蘇市社協デイセンター春りんどう ア 実施日数 51 日(週 1 回) イ 利用者数 年間延べ 286 名(一日平均 5.6 名) (2) 阿蘇市社協デイセンターなみの ア 実施日数 42 日(週 1 回) イ 利用者数 年間延べ 152 名(一日平均 3.6 名)
	24 訪問入浴介護事業	自宅の浴室では入浴が困難な高齢者の身体の清潔を保持するため、特殊浴槽による居室等での入浴を提供し、高齢者の在宅での生活を支援しました。	1 事業内容 要介護者には看護師 1 名と介護員 2 名の 3 名体制で、要支援者には看護師 1 名と介護員 1 名の 2 名体制で利用者宅を訪問し、入浴車による簡易浴槽の入浴サービスを提供。健康チェック、入浴、洗髪、清拭等を実施 2 事業実績 (1) 阿蘇市社協訪問入浴春りんどう ア 開所日数 257 日 イ 訪問件数 年間延べ 347 件(一日平均 1.4 件)

推進 項目	事業名	事業概要	事業実績
			ウ 契約者数(3月31日現在) 要支援者0名、要介護者6名 合計6名 エ 配置職員数(3月31日現在) 正規職員1名、嘱託職員1名、登録職員1名
	25 居宅介護支援事業 (ケアプラン作成等事業)	適切な介護サービス等が提供されるよう、利用者の心身の状況や環境等を把握し、課題を分析した上で、利用者と家族をはじめ、サービスを提供する事業所の担当者等も交えながら検討し、介護サービス計画や介護予防サービス計画を作成しました。	1 事業内容 介護支援専門員(ケアマネージャー)を配置し、利用者本位の考えに立ち、利用者への適切な介護サービス等を提供。介護サービス計画(ケアプラン)・介護予防サービス計画(介護予防ケアプラン)の作成、各計画の管理・評価、サービス担当者会議の開催、関係機関との連絡調整などを実施。その他、24時間体制で電話による利用者の相談に対応 2 事業実績 (1) 阿蘇市社協春りんどう ア マネジメント数 年間延べ1,309名(月平均101.1件) 要支援者99名、要介護者1,210名 イ 契約者数(3月31日現在) 要支援者5名、要介護者107名 合計112名 ウ 配置職員数(3月31日現在) 正規職員2名、嘱託職員2名 エ 研修会開催状況 ① 困難事例検討会48回 ② 担当者会議111回 ③ 外部研修15回

推進 項目	事業名	事業概要	事業実績
	26 食の自立支援事業 (市受託事業)	ひとり暮らしの高齢者等に、栄養面を考慮した食事を提供するため夕食を宅配しました。	1 事業内容 通所介護職員が週3回の夕食を調理及び宅配(対象：波野地区) 2 事業実績 (1) 阿蘇市社協デイセンターなみの ア 契約者数 14名 イ 利用者数 年間延べ 146名 ウ 配食提供 年間延べ 1,505名(うち特別食 360食) エ 提供日数 週3回(月・水・金)夕方のみ 年間 153日
13 障害者総合支援法基準該当サービス等の介護サービスの提供	27 障がい者居宅介護事業	障がい者の自宅で入浴、排泄、食事の介護等を実施し、障がい者の自立を支援しました。	1 事業内容 利用者宅に訪問介護員(ホームヘルパー)が訪問し、介護サービスを提供 2 事業実績 (1) 阿蘇市社協阿蘇居宅介護事業所 ア 開所日数 365日 イ 訪問件数 年間延べ 2,872件(一日平均 7.8件) ウ 契約者数(3月31日現在) 17名 エ 配置職員数 介護保険事業の訪問介護員が兼務

推進 項目	事業名	事業概要	事業実績
	28 障がい者生活介護事業、自立訓練（生活訓練）事業の実施	障がい者の入浴、排泄、食事の介護及び創作活動の提供、生活能力の向上のために必要な訓練などを実施し、障がい者の自立を支援しました。	<p>1 事業内容 通所介護事業所(デイサービスセンター)において実施し、生活相談員、看護師、介護職員が利用者の身体等の状態に応じた介護サービスの提供や自立訓練を実施</p> <p>2 事業実績</p> <p>(1) 阿蘇市社協デイセンター春りんどう</p> <p>ア 開所日数 306日</p> <p>イ 利用者数 年間延べ 45名</p> <p>ウ 契約者数(3月31日現在) 2名</p> <p>エ 配置職員数 介護保険事業の通所介護員が兼務</p> <p>(2) 阿蘇市社協デイセンターいちのみや</p> <p>ア 開所日数 305日</p> <p>イ 利用者数 年間延べ 153名</p> <p>ウ 契約者数(3月31日現在) 1名</p> <p>エ 配置職員数 介護保険事業の通所介護員が兼務</p>
	29 障がい者訪問入浴サービス事業（市受託事業）	自宅の浴室では入浴が困難な障がい者の身体の清潔を保持するため、簡易浴槽による居室等での入浴を提供し、障がい者の自立を支援しました。	<p>1 事業内容 看護師 1名と訪問介護員 2名の3名体制で、利用者宅を訪問し、入浴者の簡易浴槽による入浴サービスを提供</p> <p>2 事業実績</p> <p>(1) 阿蘇市社協訪問入浴春りんどう</p> <p>ア 開所日数 257日</p> <p>イ 訪問件数 年間延べ 89件(一日平均 0.3件)</p>

推進 項目	事業名	事業概要	事業実績
			ウ 契約者数(3月31日現在) 1名 エ 配置職員数 介護保険事業の訪問介護員が兼務
	30 障がい者移動支援事業（市受託事業）	障がい者が円滑に外出できるよう支援し、障がい者の自立や社会参加を促進しました。	1 事業内容 利用者宅に障がい者ガイドヘルパーが利用者の外出に同行し、介護サービスを提供するなどの移動支援サービスを実施 2 事業実績 (1) 阿蘇市社協ヘルパーステーションあそ ア 利用者数 年間延べ31名 イ 提供時間 年間延べ266.5時間 ウ 契約者数 3名 エ 支援内容 買い物同行

5 法人運営事業

推進 項目	事業名	事業概要	事業実績
14 適正な法人の運営と職員 の資質向上	31 役員会・評議員会 の開催	本会の運営と事業経営を確実に、 適正に、また効果的に推進するた めに必要な予算・決算、事業計 画・事業報告等を審議・決定す る会議等を開催しました。	<p>1 定款に基づき次の会議等を開催・実施</p> <p>(1) 理事会の開催</p> <p>ア 5月30日 阿蘇保健福祉センター 次の第1号議案から第5号議案を原案どおり承認 第1号議案 平成28年度事業報告について 第2号議案 平成28年度収支決算について 第3号議案 平成29年度補正予算(第1次)について 第4号議案 経理規程の一部改正について 第5号議案 利益相反取引の承認・報告について</p> <p>イ 6月27日 阿蘇保健福祉センター 次の第1号議案から第3号議案を原案どおり承認 第1号議案 会長の選任について 第2号議案 副会長の選任について 第3号議案 業務執行理事の選任について</p> <p>ウ 3月13日 阿蘇保健福祉センター 次の第1号議案から第9号議案を原案どおり承認 第1号議案 平成29年度補正予算(第2次)について 第2号議案 平成30年度事業計画について 第3号議案 平成30年度収支予算について 第4号議案 処務規程の一部改正について 第5号議案 給与等支給規程の一部改正について 第6号議案 準職員就業規則及び給与規程の制定について 第7号議案 嘱託職員等就業規則の一部改正について 第8号議案 公印規程の一部改正について</p>

推進 項目	事業名	事業概要	事業実績
			<p data-bbox="1252 201 2101 284">第 9 号議案 放課後児童クラブ運営規程の一部改正について</p> <p data-bbox="1160 347 1447 384">(2) 評議員会の開催</p> <p data-bbox="1207 395 1951 432">ア 6 月 22 日(定時評議員会)阿蘇保健福祉センター</p> <p data-bbox="1252 443 1973 480">次の第 1 号議案から第 6 号議案を原案どおり承認</p> <p data-bbox="1252 491 1995 528">第 1 号議案 平成 28 年度事業報告の承認について</p> <p data-bbox="1252 539 1995 576">第 2 号議案 平成 28 年度収支決算の承認について</p> <p data-bbox="1252 587 2092 671">第 3 号議案 平成 29 年度補正予算(第 1 次)の承認について</p> <p data-bbox="1252 683 1868 719">第 4 号議案 理事及び監事の選任について</p> <p data-bbox="1252 730 1962 767">第 5 号議案 理事及び監事の報酬等の額について</p> <p data-bbox="1252 778 2092 863">第 6 号議案 理事及び監事並びに評議員に対する報酬等の支給の基準について</p> <p data-bbox="1207 874 1778 911">イ 3 月 23 日 阿蘇保健福祉センター</p> <p data-bbox="1252 922 1973 959">次の第 1 号議案から第 9 号議案を原案どおり承認</p> <p data-bbox="1252 970 2024 1007">第 1 号議案 平成 29 年度補正予算(第 2 次)について</p> <p data-bbox="1252 1018 1899 1054">第 2 号議案 平成 30 年度事業計画について</p> <p data-bbox="1252 1066 1899 1102">第 3 号議案 平成 30 年度収支予算について</p> <p data-bbox="1252 1114 1868 1150">第 4 号議案 処務規程の一部改正について</p> <p data-bbox="1252 1161 1962 1198">第 5 号議案 給与等支給規程の一部改正について</p> <p data-bbox="1252 1209 2092 1246">第 6 号議案 準職員就業規則及び給与規程の制定について</p> <p data-bbox="1252 1257 2024 1294">第 7 号議案 嘱託職員等就業規則の一部改正について</p> <p data-bbox="1252 1305 1868 1342">第 8 号議案 公印規程の一部改正について</p> <p data-bbox="1252 1353 2092 1437">第 9 号議案 放課後児童クラブ運営規程の一部改正について</p>

推進 項目	事業名	事業概要	事業実績
	32 職員研修会	<p>社会人、組織人としての基本的な資質や、多様化・高度化する福祉課題に的確に対応できる専門的な資質の向上を促し、業務遂行能力の高い職員の育成に努めました。</p>	<p>1 県社協福祉人材・研修センター主催研修の受講 指導的職員研修 1名</p> <p>2 日赤熊本県支部阿蘇市地区主催研修の受講 救急員養成講習 全職員の中から4名が受講</p> <p>3 職員自己啓発研修会 (1) 安全運転、決算報告、公文書の書き方、各課の目標(7月) (2) 新理事、監事、評議員の事業説明及び、職員との懇親会(8月) (3) 生活支援体制整備事業について(9月) (4) 社協立て直し案について(10月) (5) 社協立て直し案について、座禅(11月) (6) 接遇(12月) (7) 公金の取扱い、業務の進行管理、部下職員の指導育成等(2月)</p>
	33 資格取得支援制度	<p>業務遂行に必要な資格や専門性の高い資格の取得を奨励・支援しました。</p> <p>資格取得により質の高いサービスを提供できる職員の育成を図り、本会や本会職員に対する市民からの高い信頼・信用の獲得を目指しました。</p>	<p>1 受講料等の費用負担による取得支援 (1) 安全運転管理者 2名 (2) 介護福祉士 9名(内6名合格) (3) 新任職員研修 4名 (4) 社会福祉主事 2名</p> <p>2 職務専念の義務免除 (1) 安全運転管理者 2名 (2) 介護福祉士 9名(内6名合格) ※スキルアップ助成金を併せて活用 (3) 新任職員研修 4名 (4) 社会福祉主事 2名</p>



推進項目	事業名	事業概要	事業実績
	34 印紙等売りさばき事業	自主財源を確保するため、収入印紙・収入証紙の売りさばきを受託しました。	1 収入印紙の販売(郵便事業株式会社から受託) 2 収入証紙の販売(熊本県から受託)
	35 会費の増強	地域福祉事業の財源を確保するため、会費の増強に努めました。	1 一般会員 6629 戸 金額 3,314,500 円 2 賛助会員 34 戸 金額 36,000 円 3 特別会員 1 戸 金額 3,000 円 ※合計金額 3,353,500 円
15 事務支援	36 阿蘇市シルバー人材センターの事務支援	法人運営の事務支援を行いました。	1 法人運営の事務支援 (1) 法人運営等の事務支援 (2) 会計・経理の事務支援 (3) 事務所の貸与

## 6 公共施設の受託管理事業

推進項目	事業名	事業概要	事業実績
16 施設の管理	37 市施設の管理受託事業	本会が入居している市施設等を受託事業として管理運営しました。	1 阿蘇保健福祉センター 2 一の宮高齢者・温泉センター