


就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	就労支援センター 陽なたぼっこ	事業所番号	4311350146
住 所	熊本県阿蘇郡小国町宮原 2 3 3 0 番地の 1	管理者名	河津 志保
電話番号	0967-46-2616	対象年度	令和5年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<p><活動内容></p> <p>移動販売事業</p> <p>活動場所 小国町全域</p> <p>実施日程 毎週 月～金 延べ256名の利用者が参加</p>	<p><活動の様子></p> 
<p><目的></p> <p>利用者の中には、一般就労の意欲があるものの、社会経験の乏しさから職種が制限されている。移動販売を通して、対面での対応力、接遇の力をつけていく。観光業の盛んである小国郷での就労を目指す。</p>	
<p><成果></p> <p>移動販売を通して、地域のお年寄りと関わる中で、自分の役割を認識して自信を深めることができている。また、地域の方とふれあうことで、地域との接点が大きくなっている。共生化社会の推進することが出来た。</p>	

連携先の企業や事業所等の意見または評価

地域に住む高齢者からは、買い物をするための移動手段がないため、移動販売が来てもらえることを大変喜ばれている。また、重たいに荷物を運ぶことが負担になっているので、移動販売を通じて利用者がその一躍の担うことが出来た。一人で過ごす高齢者の方は、話し相手がいなくさみしく思っていることが多く、毎週、移動販売を通じて、買い物や雑談を楽しみにしているとのことである。

連携先企業（担当者）	地域住民
------------	------

利用者からの意見・評価

- ・車を持っていないため、土地勘もなく移動販売に参加することに多少なりに不安がありましたが、買い物をする高齢者と話をする中で少しずつ慣れていくことが出来ました。現在は、おすすめの商品の説明もできるようになりました。
- ・はじめは、挨拶をすることに自信があまりありませんでしたが、研修（S S T）で取り組んだことが少しずつできるようになることで自信になりました。