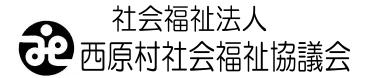
## 【令和6年度事業報告書】

# "みんなで地域共生のむらづくり"



# 令和6年度社会福祉法人西原村社会福祉協議会事業報告書

—— <b>=</b>	次 ——
第1 基本報告 2 第2 重点実施事項 3 第3 事業実施状況 4 (1)地域福祉活動推進事業 4 ①地域生活支援体制整備評価事業 (のぎくふれあい相談センター) ②住民グループ支援事業 (地域介護予防支援事業) (2)高齢者福祉事業の推進 5~6 ①健康づくり生きがい活動の推進 ②高齢者在宅福祉事業 ③育成支援 (3)障がい者(児)福祉事業の推進 6~7 ①当事者団体活動の援助 ②社会参加活動の援助 ②社会参加活動の推進 (4)児童・青少年福祉事業の推進 7~9 ①地域における福祉教育 ②学校における福祉教育 ③一人親世帯の福祉推進 (5)住民全般福祉事業の推進 9~11	(8)介護保険関連事業・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
①住民の福祉教育の推進	③お客様相談センター(第三者委員会)
②ボランティア育成事業	④情報開示
(6)地域・在宅福祉事業の推進 11~12	⑤職員の資質向上と危機管理
①地域・在宅福祉事業の推進	⑥地域共生のむらづくり
②援護事業の実施	(18)指定管理者制度・・・・・・・・・・・・・・・30~31
(7)子育て支援事業の推進 ······12	(19)その他の事業活動・・・・・・・・・・31

### 第1【基本報告】

近年、人口減少や少子高齢化、核家族化等の進展、生活様式の多様化並びにコロナ禍の影響により地域により地域のつながりが希薄化になる中で、社会的孤立・孤独を抱える人たちが増加するとともに問題がより一層深刻さを増しています。

また、物価高も相まって生活に困窮しておられる方が増えている一方、支援が必要な状況にも関わらず必要な支援につながらず、課題がより深刻化してしまうことも社会的な問題となっています。社協が担っている「つながり」や「生活の不安」に対応した取組を更に推進していきます。

このような中、当初計画していた活動や行事も感染予防した徹底した感染対策による安定的な福祉サービスの提供に努めるとともに、本会の使命である「住民参加と地域福祉の推進」の取り組みを止めることのないよう、安心・安全を最優先しながら、事業・活動の推進を効果的・効率的に実施するよう努めました。

コロナ禍において、改めて地域のつながりを基盤とした「支え合い助け合いの地域づくり」がいかに重要であるかを再認識すると共に、更なる地域福祉の推進を目指すため、行政計画である地域福祉計画と一体的な中期計画として「第4次地域福祉活動計画」(令和 5 年度~9 年度)を策定し、この計画の基本理念である「住民参加と支え合いによる誰もが住みよい福祉の村づくり」を目指した社協活動の一層の推進のため、住民・行政・関係機関等との連携を更に強化しつつ、地域福祉の未来につなげていきたいと思います。

### 第2【重点実施事項】

#### 1. 地域福祉推進による福祉コミュニティづくり

地域の福祉課題の把握に努めると共に、「ふれあいいきいきサロン・スーパーサロン」や、「やまびこネットワーク(見守り支え合い)」活動など、地域住民の主体的な活動の支援に努めた。また、地域住民や行政、関係機関との連携強化や後方支援の充実を図り、地域の福祉力[福祉課題の解決力]の向上と福祉コミュニティづくりに努めた。

#### 2. 生活支援の体制整備と強化

新たな生活支援・介護予防サービスの検討実施により、地域の支え合いの体制づくりを進めると共に、地域生活のあらゆる場面において、一人ひとりに寄り添った支援(伴走型)に心がけ、住民それぞれが共に支えあい担いあいながら心豊かに生活できる地域づくりの推進に努めた。

#### 3. にしはら地域包括支援センターの運営

地域包括ケアの中核拠点として、総合的な生活支援の窓口となり、地域住民の心身の健康の維持、生活の安定、保健・福祉・ 医療の向上と増進のために必要な援助、支援に努めた。

#### 4. 西原村地域支え合いセンターの運営

熊本地震により被災された住民の安心した日常生活を支え、生活再建と自立を支援するため、総合相談受付・訪問活動・見守り・生活支援・地域交流の促進・介護予防など総合的な支援に努めた。また、住民が抱える複合的な課題に対して、関係機関等と連携を図りながら包括的な支援体制づくり(重層的支援体制整備事業への移行準備事業)に取り組んだ。

#### 5. 総合ボランティアセンターの機能強化

災害ボランティアセンターの機能を検証しつつ、多様な災害ニーズへの支援対応に努めた。また、ボランティア活動や住民参加活動の支援及び福祉教育の推進を図りつつ、住みよい地域づくりを担う人づくりのため、多様な福祉活動やボランティア活動等へ参加するきっかけづくりに努めた。

#### 6. 介護保険関連事業の円滑な推進

より社会福祉協議会らしい介護保険関連事業を展開するため、地域福祉部門との連携を図り、地域の社会資源やインフォーマルなサービスを活用し、各種介護サービスの充実や職員の質の向上を図るなど総合的な支援体制づくりに努めた。

#### 7. 組織経営・管理体制の整備

社会福祉協議会としての公共性と公益性に根ざした経営理念の基、各事業活動を進めると共に、新たなニーズ・課題等の解決に向けた効果的な地域福祉活動の研究・改善に取り組み、質の高い福祉サービスの提供に努めた。

# 第3【事業の実施状況】 (1)地域福祉活動推進事業

「ルルス神仙石刻性足子		W W I I
実施項目	事業目的	推進肉容
①地域生活支援体制	各種相談事業(総合相談)	1. のぎく・ふれあい相談センターの開設 <u>※(別紙報告書 P.1)</u>
整備評価事業	により、住民の福祉ニーズの	・各種総合相談事業の周知
(のぎくふれあい	把握や関係機関とのネットワ	(各世帯に年間相談予定表チラシの配布、毎月防災無線を活用し周知に努めた。
相談センター)	ーク形成に努め、福祉サービ	
	スの充実・生活支援体制づく	① 専門相談(午前 $9$ 時 $\sim$ $12$ 時まで)年間 $41$ 日開設(当初計画 $42$ 日)
	りを行う。	法律相談 21件 行政相談 1件 人権相談 2件
		不動産相談 1件 障がい者相談 0件 心配ごと相談 0件
		専門相談日の相談合計件数 25 件(前年比+4 件)
		<u>守门作帐户》为作帐户时件数 20 件(时中比14 件)</u>
		② 常設相談(介護、認知症、生活福祉資金、権利擁護、福祉用具、生活困窮
		ボランティア活動、一般相談など日々相談対応に努めた。)
②住民グループ支援事業	支援を必要とする高齢者等	1. ふれあいいきいきサロンの充実強化(村内 31 地域で実施) ※(別紙報告書 P.2~3)
(地域介護予防支援事業)	に対して、地域住民等の訪問	・ふれあいいきいきサロン年間開催回数(31 ヶ所 839 回)(前年比+73 回)
	活動や自主グループ活動の育	(内訳:スーパーサロン 18 ヶ所 771 回(前年比+1 ヶ所+82 回)
	成支援に努め、健康で安心し	通常サロン 13 ヶ所 68 回(前年比+2 回)
	て地域生活が送れるよう支援	・子ども合同サロンの取り組みへの助成(10地区)
	する。	(宮山、小園、風当、大切畑、古閑、土林、馬場、下小森、門出・田中、袴野)
		・各地域のサロン活動を広く紹介するため「サロン新聞(第 13 号)」の発行
		2025 年 5 月全戸配布
		・サロンキーパーソン会議及び研修の開催 (4/12)
		2. 小地域の見守りネットワーク(やまびこネットワーク)訪問活動
		<b>2. (1)   1   1   1   1   1   1   1   1   1  </b>
		・サロンを通じたネットワークの推進
		訪問対象者 195 名(-20 名)、支援者 132 名(-10 名)
		訪問回数(延)11,394 件(前年比一3,010 件)
		<u> </u>
		・32 地区でカードを使用した訪問活動と、活動実績に応じた助成の実施

### (2)高齢者福祉事業の推進

実施項目	事業目的	推進内容
① 健康づくり 生きがい活動の推進	高齢者の生きがいと健康づくり、親睦融和を目的に、各種スポーツ大会・趣味活動、社会参加活動の推進に取り組む。	1. 健康づくり・生きがい活動の推進 ・福祉球技大会の開催 (グラウンドゴルフ、ペタンク) 10/25 村民グラウンド(176 名参加) ・シニアクラブと共同で趣味活動や生きがい活動の推進に努めた。 (グラウンドゴルフ、ニュースポーツ研修、芸能大会等の企画) ・シニアクラブ主催球技大会への支援 3/11 (グラウンドゴルフ、ペタンク) 村民グラウンド(177 名参加) ・ミニデイサービスやいきいきサロン、スーパーサロンの参加促進に努めた。 ・健康づくり推進スポーツ大会 11/19 (村総合体育館) 181 名参加 ・シルバー人材センターとの連携強化に努めた。 ・大相撲西原場所の開催にあたり、シニアクラブ会員 43 名を招待
② 高齢者在宅福祉事業	関係機関との連携により、 一人暮らし高齢者、後期高齢 者の方々の、在宅での生活の 充実と維持向上を目指す。	1. 高齢者在宅福祉事業の推進 ・金婚式お祝い(8組) 9/12 額入記念写真の贈呈 ・90才以上の高齢者お祝い訪問 10/2.3.4 (219名中、在宅 124名を訪問) ・プラチナ婚(1組)、ダイヤモンド婚(6組)のお祝いを、のぎくまつりにて表彰式行い、記念品等の贈呈を行う。 ・訪問活動(70才以上の一人暮らし208名)により生活状況の把握に努めた。 ・村長一日民生委員(民生委員の日行事・一人暮らし高齢者の方を、村長、民生児童委員、行政、社協で訪問) ・安心ネットワーク(緊急連絡票)の定期情報確認

③ 育成支援	高齢者の生活の質を高める	1.シニアクラブ活動への援助
	ため、老人クラブ活動と連携	・総会 4/18(構造改善センター)
	を図り、各種活動の充実・強	・定例役員会(毎月 5 日・年 11 回開催)
	化を進める。	・役員研修会 2/5~6(上天草市) ・会員一泊研修 12/1~2(宮崎方面)
		・村シニアクラブの拠点として、自主運営を側面的に支援
		・各単位クラブ(17 クラブ・会員 722 名への相談援助や、各種研修等への支援
		・老連球技大会の開催支援や、高齢者の交通安全運動、地域ごと環境美化活動、
		世代間交流や子ども見守り活動等の推進支援に努めた。
		・第4回西原村のぎくシニアクラブふれあい芸能大会
		・第 40 回熊本県老人クラブ大会 10/9(熊本市)
		・阿蘇りんどうシニアクラブグラウンドゴルフ大会 10/15(小国町 19 名参加)
		・赤い羽根共同募金(歳末助け合い)村のぎくシニアクラブ募金 977,329 円
		・老人クラブ傷害保険の加入促進(クラブ活動型 32 名、総合型 112 名)
		・
		・
		・会員増強運動の推進や、友愛訪問強化活動の推進支援

### (3)障がい者・児福祉事業の推進

実 施 項 目	事業目的	推 進 内 容
①当事者団体活動の推進	障がい者関係の団体活動支	1. 村身体障がい者福祉協会の側面的援助
	援や自主運営の支援に努める	総会(4/23)、役員会(5回)、各種活動支援、新会員の募集等)
		2. 障がい者等の自立支援に向けた地域活動支援センターたんぽぽハウスの運営支援
		<ul><li>各種活動の理解促進を図るための広報支援や事業推進のための活動助成</li></ul>
		・子どもや高齢者との定期的な交流の場づくりを支援しつつ意識高揚に繋がるよ
		う努めた。
		・要配慮者への給食配食サービスへの助成(1 食 300 円)の実施
		利用者 6 名(R7.3 月時点) (週 1~3 回利用)
		令和 6 年度配食数(延) 602 食分 前年比+6 食
		・生活困窮者年末おせち配布事業 12/31 7世帯
		3. 各施設や作業所等との連携
		・訪問活動や情報交換、イベントへの協力支援、製品の活用とPR

②社会参加活動の推進	ノーマライゼーションの理 念のもと、障がい者の方々が 地域での生活や社会参加な ど、あらゆる場面で、自立し た豊かな生活を送れるよう支 援に努める。 また、障がいに対する正し い知識の普及や、日常的なふ れあいを诵した相互理解を図	4. 聴覚障がい者支援 ・年間を通した手話サークルの活動支援(毎週火曜日 19:30~21:00) 4~8 名参加  1. 社会参加活動の支援 県、郡、村身障者スポーツ大会、グラウンドゴルフ大会等に参加しやすい環境づくりに努めた。(リフト車送迎、引率、賞品等の提供など) ・県グラウンドゴルフ大会(5/17) ・阿蘇郡グラウンドゴルフ交流大会(11/15) ・県ペタンク大会(9/27) ・阿蘇郡市体育大会(10/11) 9 名 ・会員交流ニュースポーツ大会等の開催(2/1)

#### (4)児童・青少年福祉事業の推進

実施項目	事業目的	推進肉容
①地域における福祉教育の推進	地域の中でのボランティア活動や各種体験活動等を通して、子どもたちが地域を知り、自分に出来ることに気づき・発見しながら、福祉の心が育ち広がるよう支援する。また、それを支える様々な関係機関や地域との連携強化を図り、効果的な事業活動の推進に努める。	1. ボランティアスクールとしての受け入れ     ・河原小学校で栽培した、もち米、からいもの寄贈     ・山西小学校ボランティア委員会より、花の寄せ植えプランターの寄贈     ・西原中学校よりからいもの寄贈  2. 福祉体験学習(ワークキャンプ)の実施     ・ワークキャンプ全日程を実施         ① のぎく荘訪問型         ・「視覚障がいについて学ぼう」河原小、山西小6年生 8月5日13名         ・「聴覚障がいについて学ぼう」河原小、山西小4年生 8月7日20名         ② くまもと長寿苑そよ風         ・「介護施設での仕事について学ぼう」河原小、山西小5・6年生 8月19日9名         ③ 小規模多機能ホームみなもと         ・「介護施設での仕事について学ぼう」河原小、山西小5・6年生 8月6日6名         ④ 地域ふれあい探検隊

		・「地域の施設について学ぼう」 河原小、山西小3年生 8月9日13名 ⑤ のぎく荘ふれあい交流会 ・「高齢者の疑似体験」 河原小、山西小5年 8月2日14名 3. イベントでの体験活動の実施 ・のぎくまつりでのイベント募金活動 10/5 中学1年生 4. 地域で世代間のふれあう場づくりの推進 ・子ども合同サロンの開催支援10ヶ所(前年比+1ヶ所) 5. 職場体験学習 ・西原中学校2年生職場体験 2名
②学校等における福祉教育の推進	学校・保育園や関係機関と連携を図ると共に、ボランティア協力校の指定事業などにより、福祉教育のより一層の進展を図る。	1. ボランティア協力校指定事業の実施 ・両小学校 平成 2 年度~4 年度 県社協指定、 平成 5 年度~村社協継続指定 ・中学校 平成 5 年度~県社協指定、 平成 8 年度~村社協継続指定 《主な活動内容》 ※(別紙報告書 P.6~9) 学校内外の環境美化活動(クリーン活動、花いっぱい運動、リサイクル活動等) あいさつ運動、共同募金やユニセフへの理解と協力活動、地域の高齢者を運動会、フェスタ、文化祭等へ招待、各種生産活動(もち米、野菜、花など)を福祉施設に贈り交流活動、やまびこふれあいだより、地域の高齢者を訪問(手作り品や花持参、昔話や地域の歴史調査など)、各種収集活動(ペットボトルキャップなど)、自然環境調べ、JRC活動(青少年赤十字)など  2. 学校、PTA、地域、教育委員会、関係機関との連携による活動推進・ボランティア協力校、関係機関との連絡会 6/18 ・やまびこふれあいだよりの発送(一人暮らしの方へ葉書)中学校より暑中見舞いとして高齢者 181 名へ小学校より余寒見舞いとして高齢者 199 名へ 計 380 通・学校募金(小中学校)の理解と協力に努めた。 12 月(各校で自主募金箱作製)・小、中学校卒業記念品(図書カード)の贈呈中学校 78 名、小学校 70 名 卒業式にて 148 名へ・西原中学校 3 年生を対象とした「20歳の自分に宛てた手紙」の保管・管理事業の実施(令和 6 年度卒業生 58 名) ※令和 2 年度卒業生より累計 336 名分 3. 使わなくなった制服を必要な方へお渡しする制服バンクの運営・預けれれた数 6 4 着 ・利用された数 1 2 着

③一人親世帯の福祉推進	当事者世帯の把握に努める	1. 当事者支援と組織づくり
	と共に、当事者の方々への情	<ul><li>・行政との連携や民生児童委員など地域関係からの情報収集に努めるとともに、</li></ul>
	報発信やふれあいの場の提供	一人親世帯の当事者同士の交流の場づくりに努めた。
	により、横の連携を深めなが	・ふれあい行事4月
	ら当事者の組織づくりを推進	バイキング昼食及び、グリーンランド(熊本県) 13世帯 36名参加
	する。	・ふれあい行事 9 月
		デイキャンプ(西原村) 9世帯 28名参加 ※南阿蘇村社協と合同企画

実施項目  ③住民の福祉教育の推進  名種事業活動においての広報 報路発活動の充実を図り、地域福祉活動やボランティア活動に対する理解促進につなげる。  1. 住民の福祉教育の推進  各種会合や研修会等の場を活用しつつ地域福祉事業への理解促進を図った。  2. 啓発・広報活動 ・各地域福祉活動や災害ボランティアセンター支援活動、共同募金(10月)など、様々な事業活動を通じて住民の理解と意識高揚を図った。・地域福祉センターを村民に積極的に活用してもらい意識高揚に努めた。(ロビー掲示物の充実や広報資料、冊子の配置、各種会合等の積極的利用、入浴、趣味の教室、習字など)・広報活動・社協だより(広報にしはら)に福祉活動やボランティア活動情報掲載・のぎく荘だより年1回・パンフレット、チラシの随時発行・防災無線、マスコミの活用や、社協独自のホームページ、	(5)住民全般福祉事業の	推進	
報啓発活動の充実を図り、地 域福祉活動やボランティア活 動に対する理解促進につなげる。 2. 啓発・広報活動 ・各地域福祉活動や災害ボランティアセンター支援活動、共同募金(10月)など、 様々な事業活動を通じて住民の理解と意識高揚を図った。 ・地域福祉センターを村民に積極的に活用してもらい意識高揚に努めた。(ロビー掲示物の充実や広報資料、冊子の配置、各種会合等の積極的利用、入浴、趣味の教室、習字など) ・広報活動・社協だより(広報にしはら)に福祉活動やボランティア活動情報掲載 ・のぎく荘だより年1回 ・パンフレット、チラシの随時発行 ・防災無線、マスコミの活用や、社協独自のホームページ、	実施項目	事業目的	推進内容
Facebook、プログ等での PR に努めた。 ・地域行事や各種団体、公民館、学校、保育園、企業等へ各種の福祉情報、資料、資源の提供に努め、地域の様々な集いの場づくりの支援を行った。 ・貸出備品等一覧表を作成、社協だより等で広報周知を行い地域活動などで有效に活用していただくよう P R に努めた。  3. 小地域の福祉活動等拠点整備支援 ・ミニデイサービスやふれあいいきいきサロン、スーパーサロンをはじめ、身近な地域で住民の方々が気軽に集える環境づくりの支援に努めた。 ・「災害備蓄品等整備助成事業の確認 令和元年度~令和3年度の3ヵ年、各地区の公民館等へ災害時に必要な資器材及び備蓄品の整備助成を実施。その備蓄品等が適切に管理されているか確認に努めた。		各種事業活動においての広 報啓発活動の充実を図り、地 域福祉活動やボランティア活 動に対する理解促進につなげ	1. 住民の福祉教育の推進 各種会合や研修会等の場を活用しつつ地域福祉事業への理解促進を図った。 2. 啓発・広報活動 ・各地域福祉活動や災害ボランティアセンター支援活動、共同募金(10月)など、様々な事業活動を通じて住民の理解と意識高揚を図った。 ・地域福祉センターを村民に積極的に活用してもらい意識高揚に努めた。(ロビー掲示物の充実や広報資料、冊子の配置、各種会合等の積極的利用、入浴、起味の教室、習字など) ・広報活動・社協だより(広報にしはら)に福祉活動やボランティア活動情報掲載・のぎく荘だより年1回・パンフレット、チラシの随時発行・防災無線、マスコミの活用や、社協独自のホームページ、Facebook、ブログ等でのPRに努めた。 ・地域行事や各種団体、公民館、学校、保育園、企業等へ各種の福祉情報、資料、資源の提供に努め、地域の様々な集いの場づくりの支援を行った。・貸出備品等一覧表を作成、社協だより等で広報周知を行い地域活動などで有限に活用していただくようPRに努めた。 3. 小地域の福祉活動等拠点整備支援 ・ミニデイサービスやふれあいいきいきサロン、スーパーサロンをはじめ、身近な地域で住民の方々が気軽に集える環境づくりの支援に努めた。 ・「災害備蓄品等整備助成事業の確認 令和元年度〜令和3年度の3ヵ年、各地区の公民館等へ災害時に必要な資格材及び備蓄品の整備助成を実施。その備蓄品等が適切に管理されているか確認

#### ②ボランティア育成事業

西原村内の福祉、環境、教育、文化などの広い分野のボランティア活動を把握すると共に、活動の更なる推進・拡大を目指す。

また、災害ボランティアセンター運営マニュアルの検証と改善を進めつつ、ボランティアの発掘育成に努め、災害にも対応できる総合的なボランティアセンターとしての機能充実を図る。

#### 1. ボランティア連絡協議会の自主活動の援助

※(別紙報告書 P.10~11)

(総会、役員会、研修、相談支援など)

- ・ボランティア連絡協議会総会の開催
- ・各ボランティア団体及びグループの活動状況の把握に努め、必要に応じた支援 を行った。
- ・熊本県ボランティア連絡協議会への加入、総会への参加
- ・ボランティアだよりの発行1回(2月)

#### 2. ボランティア活動の推進

- ・ボランティアニーズの発掘 広報、啓発活動によりボランティア活動に関する情報を周知、具体的な活動 を紹介しながら、ボランティアの募集、ニーズの発掘に努めた。
- ・各種ボランティア活動体験プログラムによりきっかけづくりの推進を図った。
- ・企業ボランティアの推進 法人募金協力 113 社、募金箱協力店 17 件、施設利用、物品寄付、労力、 技術の提供によるボランティア活動の推進に努めた。
- ・第15回火の国ボランティアフェスティバル阿蘇の開催
- ・ボランティア保険等の加入事務

14 2 4 2 1 2 NICIDE (1 12 MEN 4 1 172)	
ボランティア活動保険	年間 基本プラン 210名 天災プラン 9名
ボランティア行事用保保険	24件 1,564名
ふれあいいきいきサロン傷害保険	30ヶ所 9,770名

#### 3. 災害ボランティアセンターとしての機能充実

- ・熊本地震時に設置した災害ボランティアセンター運営についての検証を進めつ つ災害ボランティアセンター運営マニュアルの改善等に努めた。
- ・阿蘇ブロック社会福祉協議会災害時相互応援協定によるブロック間の連携会議 (企画会議)や災害ボランティアセンターの運営に関する調査研究の実施
- ・各種会合等で災害時の支援活動や災害ボランティアセンターの機能や役割等に ついて情報周知に努めた。
- ・災害発生時相互応援協定の熊本東青年会議所例会への参加

### 4. 非常災害時に備えた防災備蓄品の整備

500ml(7年保存) 24本入り×84ケース=2,016本 ※使用なし、継続保管 2,000ml(7年保存) 6本入り×34ケース=204本 ※使用なし、継続保管

(6)地域•在宅福祉事業の	D推進	
実施項目	事業目的	推進内容
美心 頃 日 ①地域・在宅福祉の推進	地域や在宅での生活の質の向上を図ることと、住民一人ひとりが豊かに生活できるようにするため、地域福祉活動や在宅福祉事業を推進する。	# 進 内 各  1. 地域・在宅福祉の推進 ・一人暮らし高齢者ふれあいの集い 8/2 のぎく荘 23名参加 ・一人暮らし高齢者のバスハイク 5/31 九重花公園 34名参加 ・福祉牛乳の配布・75 才以上の一人暮らし高齢者・月平均94.9名(前年比+18.7名) (週 2 本、酪農組合中島販売店に依頼) 年間9,294本(前年比+1,700本) 安否確認や配達者とのふれあい、カルシウム補給等に繋がっている。 ・要援護世帯への緊急連絡カード(安心ネットワーク)の配備 令和6年度末までの配備状況(合計394世帯)+15世帯  対象世帯 設置件数 対象世帯 設置件数 一人暮らし 227件 高齢者夫婦等世帯 91件 昼間高齢者のみ世帯 67件 障がい者世帯 9件  ・各地区の民生委員を通じて、安心ネットワークの推進の呼びかけや配備状況、
		連絡先等の記載内容の確認を行った。 ・男性料理教室の支援(毎月第2土曜日開設)6回 10月より構造改善センター改修のため中止 ・第25回のぎくまつりの開催(10/20)  2. 備品等貸出事業の実施 ※(別紙報告書P.12) ・社協及び福祉センターの各種備品や機材を、地域活動等に有効活用していただくよう広報周知し貸出しを行った。また、地域からの要望等により必要な貸出し備品の整備に努めた。  貸出利用件数201件(54品目)前年比-16件 (テント、イベント用資機材、音響セット、プロジェクター、スクリーン、発電機、テーブル、イス、各種レクリエーションゲーム用具など・車いす用リフト車両、公用車

			貸出利用件数 22 件 前年比-2 件 ・福祉機器の貸出し(車椅子、介護用ベッド、ポータブルトイレ、 歩行器、シル
			バーカー、手すり、スロープ、シャワーチェア等)
			貸出利用件数 50 件(6 品目)前年比+5 件
②援護事業の実施	初盆を迎えられる世帯へ慶	1.	初盆廻り
	弔訪問活動を実施する。		・初盆を迎えられる世帯に慶弔訪問の実施
			(令和6年度47世帯を訪問)

### (7)子育て支援事業の推進

(1) 1日(入版于水平)[[]		
実 施 項 目	事業目的	推進內容
①子育て支援の推進	関係機関との連携を図り、 子育て中の家庭の方々が、安 心して子育てできる生活環境 を目指す。	1. 子育てサポートセンターのぎく ※(別紙報告書 P.13) ・協力会員の発掘、育成に努めると共に、利用会員(両方会員含む)への事業周知を図り利用促進に努めた。
		利用会員 131 名 協力会員 77 名 両方会員 22 名 (令和 6 年度 53 件の利用) 昨年比-40 件
		<ul> <li>・子育てサポート活動に関する広報 (毎月の社協だより等で随時)</li> <li>・子育てサポート講習会 (2/15)</li> </ul>
		2. <b>関係機関との連携</b> ・保育園(子育て支援センター・子育て広場)との連携強化に努めた。

### (8)介護保険関連事業

実施項目	事業目的	推進内容
①介護保険事業	介護保険サービスの質の向	介護保険法の理念に基づき、介護が必要となった要介護者に適切な介護サービス
1. 居宅介護支援事業	上と、安定的供給を図るため	を活用することで、住み慣れた地域での生活が継続できるよう支援した。また、心
(ケアプラン作成等事業)	関係情報の収集に努め、利用	身状態の悪化を予防できるよう医療・福祉の関係機関又は、地域の方々と連携し、
	者の選択を基本に、その有す	総合的に支援を行った。地域に根差した介護支援事業所として、利用者の意向を尊
	る能力に応じて在宅での自立	重し、一人一人に合った居宅介護サービスの提供に努めた。
	を目指した良質な居宅サービ	

ス計画(ケアプラン)を作成する。

#### 1. 介護サービス情報の公表

介護サービス事業者として、年一回自らの介護サービスの内容や運営の状況に関する情報の公表が義務付けられている。3事業所(居宅介護支援事業、通所介護事業、訪問介護)共通・調査結果は、熊本県介護サービス情報公表センターのホームページで公表されている。http://www.kaigokensaku.mhiw.go.jp/

#### 2. 居宅介護支援事業

前年度同様 介護支援専門員 2名を配置し、居宅介護支援費 (Ii) 算定事業所として支援を実施。令和6年度は、スタッフも定着したことから、新規受け入れを積極的に行い、新規依頼件数が30件と、前年比で+15件増となった。しかし、急な入院や施設入所、逝去などによる契約終了も一定数あるため、大幅な利用者増には至っていないが、徐々に利用者数を増やしつつある。今後も積極的な新規利用者の受け入れを行ない、利用者増につなげたい。

#### 3. 事業内容の詳細について

介護保険制度の基本理念に基づき、以下の通り必要な業務を継続して実施。

- ① 契約
- ② アセスメント (利用者の状態像の把握)
- ③ ケアプラン(介護計画書)の作成、モニタリング(状態を継続的または定期的に観察・記録し、そのデータを分析することで、対象の状況を把握し、問題や改善点を見つけること)、サービス担当者会議の実施
- ④ 関係機関との連絡調整及び連携の強化
- ⑤ 給付管理業務
- ⑥ 申請代行業務
- (7) 福祉用具の購入及び住宅改修に関する相談業務等
- ⑧ ご家族や各関係機関との情報の共有
- ⑨ 介護支援専門員の質の向上(研修参加、定期的な勉強会の参加など)
- ⑩ 相談業務、その他必要な支援の実施

#### 4. 居宅介護支援利用状況 ※(別紙報告書 P 14) 令和5年度 令和6年度 月平均利用人数(人) 月平均利用人数(人) 総合事業対象 3.6 2.9 要支援 1.2 9.3 10.7 要介護1 19.0 22.0 要介護2 15 7 13.8 要介護3 9.9 11.7 要介護4 2.41.7 要介護5 1.6 1.9 2. 通所介護事業 要介護等の状態になったと 通所介護事業 ※(別紙報告書 P.15~16) (デイサービス事業) しても、できる限り在宅で、 ・要介護等の状態でも、できる限り在宅で、その能力に応じて自立した生活が送れ その能力に応じて自立した日 るよう、デイサービスセンターでの日帰りの介護サービス(送迎、機能訓練、健康 常生活が営めるよう、デイサ 管理、趣味・創作活動、昼食、レクリエーション、入浴、季節に応じた野外行事等) ービスセンターで日帰りの介 の提供を行った。また、関係機関や医療機関等と必要な連絡調整を図りながら良質 護サービスを提供します。 な介護サービスの提供に努めた。 ・通所サービスを実施。更に社協の特性を活かしながら良質なサービスに努め、 利用者本位の選択が広がるよう支援を行った。 ·年間営業日数 308 日 ·年間利用者数(延)5,420 名

·一日平均 17.7 名

#### 【内訳】

- ·要介護 1 (2,674 名) ·要介護 2 (1,500 名) ·要介護 3 (1,018 名)
- ・要介護 4 (179名) ・要介護 5(49名)

(年度内:新規利用者数 21名 契約解除者数 17名 すみれの会からの移行者数 7名、すみれの会への移行者数 2名)

- 1. ご家族・関係機関との連携状況
  - ①のぎく荘で利用者がどのように過ごされたのか、家族にもわかるように連絡帳の記入内容の充実と徹底を行った。

		②家庭訪問の実施(契約やケアプランの説明、送迎の際に、利用者宅へ訪問し日頃の自宅での様子や利用中の様子をご家族と情報交換を行った。 ③ボランティア受け入れや、小中学生との交流(ワークキャンプ、河原小学校3年生交流、西原中学校職場体験受け入れの再開。 ④広報紙「のぎく荘だより」にて活動報告 年1回村民の方々に活動内容をわかりやすく伝えるため、写真を多く掲載するなどの工夫を行った。
		<ul> <li>2. サービスの充実に向けた取り組み</li> <li>①個別機能訓練の強化及び充実化</li> <li>利用者の身体状態に合わせ、小グループまたは、個別での活動メニューを実施。生活動作に必要な筋力や体力の維持、向上を目標として個別の計画書を作成し、定期的な評価と見直しを実施。</li> <li>②申し送りの効率化、プライバシー保護強化のためのインカム(無線)の活用</li> <li>③自立支援強化のため、利用者が好きな時に自由にいろんな趣味活動品が使えるような棚のレイアウトの工夫。</li> </ul>
		<ul><li>3. サービスの質の向上及び職員の資質向上のための取り組み</li><li>①内部研修会の実施</li><li>毎日、夕方のミーティングでは、当日の問題、課題、検討事項の話し合いや内部研修を実施しサービスの質の向上とチームワーク形成に努めた。</li></ul>
		4. 防災対策実施状況(年間訓練実施回数:総合訓練1回) ①「調理室より火災発生」を想定した訓練 ・通報連絡訓練 ・避難誘導訓練 ・初期消火訓練
		5. その他 ・8月29、30日、台風のため営業中止。
3. 訪問介護事業 (ホームヘルプ サービス事業)	ご利用者が、可能な限りその能力に応じて、在宅において自立した生活が営めるよう、介護や家事の支援・相談・助言をすると共に、医療	・訪問介護事業 ※(別紙報告書 P.17~P.19) ご利用者が、可能な限りその能力に応じて、在宅で自立した生活が送れるよう に、訪問介護員による入浴・排泄などの身体介護サービスや、調理・洗濯・掃除 などの生活援助サービスを行った。 また、医療機関や関係機関等と必要な連絡調整を図りながら良質な介護サービス

機関等と必要な連絡調整を図

	りながら、訪問による介護サ	の提供に努めた。
	ービスを提供する。	<ol> <li>訪問介護計画を作成し、ケアプランに沿っての介護サービスの実施</li> <li>サービスの質の向上を図るため事業所会議を実施</li> <li>訪問介護サービスに関する各種研修会への参加</li> <li>年間営業日数 312 日 ・年間利用者数 227 名 ・月平均 19 名         <ul> <li>【内訳】</li> <li>・要支援1.2(87名) ・要介護1(53名) ・要介護2(54名)</li> <li>・要介護3(11名) ・要介護4(0名) ・要介護5(1名)</li> <li>・事業対象者(21名)</li> </ul> </li> <li>訪問時はマスク着用。エプロンも1件ごとに交換し、使い捨てスリッパを使用。 状況に応じて手袋も使用する。</li> </ol>
②地域支援事業(村受託事業等)	高齢者の自立、身体機能・ 生活意欲の維持向上、生活の 質の確保を図るため、各種の 介護予防サービスの提供や家 族介護支援に努める。	1. 介護予防・日常生活支援総合事業 (通所型サービスA) 「西原すみれの会」 ・対象となる高齢者の方々が、要介護状態となることを予防すると共に、在宅において自立した日常生活を営むことができるよう運動機能の向上を目指した専門性のあるプログラムを中心とした取り組みに努めた。また、日々の生活においての役割づくりや、自己決定に促した支援に努めた。 ・生きがいづくりや認知症予防を目的とするレクリエーションなど活動種類の多様化、個別対応の充実を図った。 ※(別紙報告書 P.20~P.21)
		・実施日(毎週月曜日〜土曜日の週6日間営業)(利用者は週1〜2回の利用) 利用者の減少により、月曜日、土曜日は休止中。
		・年間営業日数 215 日 ・年間利用者数(延)1,075 名
		<u>•一日平均利用人数(日) 5.0 名</u>
		【内訳】 ・事業対象(521 名) ・要支援 1(284 名) ・要支援 2(270 名) ・新規利用者 5 名、介護保険への移行者 7 名、契約解除者 9 名

#### ① 介護予防サポーターの配置とサービスの質の向上

- ・介護予防サポーターを 1 日 1~2 名配置し、スケッチやぬり絵、脳トレなど、 生活歴や性格に合ったサービス・プログラムの提供や、行事のマンネリ化防 止のための取り組みに努めた。
- ・申し送りノートを活用し、職員・サポーター間での情報共有の徹底を行った。
- ・事故を未然に防ぐために、ご利用者の日々の細かな状態の変化など情報共有に 努めた。
- オンラインによる体操、レクリエーション参加。

#### ② その他

8月29、30日、台風のため営業休止。

#### 2. 軽度生活支援事業

- ・軽易な日常生活上の援助を行うことにより、在宅の一人暮らし高齢者等の自立 した生活を可能にすると共に、要介護状態への進行を防止するように努めた。
- ·年間延利用者数 26 名 ·利用時間 80 時間

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
利用者数	2名	2名	3名	3名	3名	2名	2名	2名	2名	1名	2名	2名

#### 3. ミニデイサービスの実施(村内 31 地区・各地区年 3 回・延べ 93 回)

・詳細は地域包括支援センターのページにて報告

※(別紙報告書 P.22)

#### 4. **家族介護支援事業** (のぎくの会) の実施・会員 14名(前年比+1名)

※(別紙報告書 P.23)

在宅で介護されている家族のニーズに対応し、各種サービスを提供することに より、介護者及び家族の心身また経済的負担の軽減、要介護者の在宅生活の維 持向上が図れるよう支援に努めた。

- ・令和6年度も、7回の会合となり、毎回会食しながらお互いの情報を交換(介護 の現状、日頃の悩みなど)や、活動の中に研修やマッサージ等を取り入れ、リフ レッシュや日頃の悩みの改善を図った。
- ・オムツ購入の負担軽減のため低価格での購入支援 411 件 ※ (別紙報告書 P.24)
- ・福祉用具機器等の無料貸し出し50件、福祉車両貸出し12件

## ス事業

③ **障がい者福祉サービ** 障がい者のご自宅で入浴・ 排泄・食事等の介護を実施

#### 1. 障がい者の在宅支援サービス(居宅介護事業)

• 障がい者ホームヘルプサービス

し、障がい者のE める。	立支援に努   身体障がい1名、知的障がい3名、精神障がい2名 延利用者数55名(前年比-1名) ・身体介護12回 ・家事援助154回

### (9)地域包括支援センターの運営

実 施 項 目	事業目的	推進内容
① 地域包括支援センター 運営受託	地域の高齢者の心身の健康 の保持及び生活の安定のため 必要な援助を行うことにより 保健・医療の向上及び福祉増 進を包括的に支援する。	1. にしはら地域包括支援センターの運営受託 住み慣れた地域で安心して暮らせるように、介護、福祉、健康、医療など様々な面から高齢者やその家族を支えるために地域包括支援センターを運営。 ※詳細については、別紙報告書①にて報告

### (10)重層的支援体制整備事業 (移行準備事業)の運営

実 施 項 目	事業目的	推進內容
①重層的支援体制整備 事業(移行準備事業) 運営受託 (※地域支え合いセンター)	住民が抱える複合的な課題 に対して、関係機関等と連携 を図りながら包括的な支援体 制を構築する。	1. 重層的支援体制整備事業 (移行準備事業) の運営受託 ※西原村地域支え合いセンター 重層的支援体制整備事業への移行準備事業として、複合的な課題を抱えた世帯へ の支援を実施するために、研修会等へ参加し意見交換や様々な事例を学び、事業 や相談内容への理解に努めた。
		【事務所および組織体制】 ・事務所 住所;熊本県阿蘇郡西原村小森3157-1 (西原村小森団地内にコンテナハウス4連棟を設置) ・組織体制 管理者(兼)主任生活支援相談員1名 療育相談事業相談員1名 生活支援相談員2名  2. 事業・活動実績(重層的支援体制整備事業の移行準備事業として) ■多機関協働事業 ※(別紙報告書P.25~26) 地域住民や支援関係機関等からの相談を受けて、複雑化・複合化した支援ニーズを有する事例等に対して支援を実施。 相談者の課題に応じて、行政やNPO法人、各関係機関と会議を行いながら支援の方向性を決める。プランを作成し、アウトリーチ等を通じた継続的支援事業

や参加支援事業、その他既存の制度や事業で対応を行った。

今後も定期に行うこととして、情報共有・役割分担を行った。

- ① 相談受付件数 128 件
- ② 支援プラン作成件数 55件(新規 10件、再プラン 45件)終結1件

#### ■アウトリーチ等を通じた継続的支援事業

支援が届いていない人(世帯)を早期に支援につなげていくために、地域の関係者や様々な社会資源を通じて、積極的に対象となる人(世帯)の情報を収集することに努めた。

また、支援対象者のニーズに応じた情報提供を行った。

- ① 相談受付件数 65 件
- ② 支援プラン作成件数 251 件(新規 96 件、再プラン 155 件) 終結 3 件

#### ■参加支援事業

社会とのつながりを作るため、定期訪問等を通じてニーズの把握を実施。 支援対象者が何を必要としているのか、何が得意なのか等を聞き取り、信頼関係の構築に努めた。

支援対象者の受入先との情報共有を行い、支援が円滑に進むよう努めた。

- ① 相談受付件数 38 件
- ② 支援プラン作成件数 12件(新規6件、再プラン6件)終結 1件

#### 3. 会議、研修への参加

- 5/14 CS(利用者満足)向上研修会
- 6/13 地域精神保健福祉医療担当者研修会
- 6/25 キャリアパス研修 初任者コース
- 7/17・18 職場リーダーの伝える力研修会
- 7/30·31 相談援助研修会
- 9/3 生活困窮者自立支援制度人材養成研修(都道府県研修)
- 9/18 生活困窮者自立支援制度担当者研修
- 11/21 ひきこもり支援者地域研修会
- 12/2 問題解決しない事例検討会
- 1/20 生活困窮者自立支援制度人材養成研修
- 2/21 県北圏域地域福祉推進意見交換会
- 3/7 阿蘇ブロック福祉活動専門員研修会

#### ②療育相談支援事業

障がいのある児童及びそれらの疑いのある児童並びにその保護者、家族等の相談を受けることにより、当該保護者が抱える児童の療育に関する悩みや将来の不安等の軽減を図り、もって家族支援の充実を図る。

#### 1. 療育相談事業の実施

・療育相談事業における業務受託により相談支援員1名を配置

障がいまたは発達が気になる児童及びそれらの疑いのある児童並びにその保護者、家族等の相談を受けることにより、当該保護者が抱える児童の療育に関する悩みや将来の不安等の軽減を図り、もって家族支援の充実を図ることを目的とした事業。

#### 【利用対象者】

障がいまたは発達が気になる児童及びそれらの疑いのある児童、保護者、家族等 【業務内容】

相談受付・関係機関との連携・対象児者に応じたサービスへのつなぎ

#### 2. 療育相談支援の流れ

療育とは・・・

障がいまたは発達が気になる児童やその可能性のある児童に対し、個々の発達の状態や障がい特性に応じて、今の困りごとの解決と、将来の自立と社会参加を目指し支援すること。

#### 【保護者支援】

圏域や村で開催される子育で講座や家庭療育のためのペアレントトレーニングの紹介、関係機関等と連携し保護者支援に努めた。

#### 【専門的な支援が必要と思われる場合】

障がい児通所支援事業所や、医療機関等の案内を行うなど、専門的な支援を受けるために必要な手続きのサポートを行った。

通所支援の利用について検討する必要がある事案

西原村療育相談員 または 障がい福祉担当へ連絡

対象児・保護者との面談や関係者により支援方法について検討

保護者支援等の場合、家庭療育について助言、子育て講座の案内など

専門的な支援が必要な場合、通所等利用の案内、医療機関の案内など

	3	<ul> <li>・ 令和6年度業務実績</li> <li>② 療育相談件数 140件(新規 16件、継続相談支援 101件、面談 23件) その他の相談 24件</li> <li>② 連携機関等への連絡・訪問等・保育園 14件 ・学校 13件 ・関係事業所 36件・乳幼児健診 18件 ・自宅その他 42件</li> <li>③ 医療的ケア児支援 70件</li> <li>④ 支援プラン作成件数 140件(新規 16件、再プラン 124件)</li> <li>⑤ 支援会議 56回</li> <li>⑥ 各種研修 16回</li> </ul>
	4	<ul> <li>医療的ケア児支援</li> <li>医療的ケア児(2名)、重症心身障害児(1名)への支援を行った。</li> <li>・医療的ケア児1名、重症心身障害児1名の就学支援</li> <li>支援学校見学や学校説明会、教育相談への出席同行。</li> <li>・就学に伴うサービスの変更等の環境調整。</li> <li>・保護者支援</li> </ul>
	5	、 <b>不登校支援</b> さまざまな理由から学校へ通うことができなくなった子どもたちと保護者への 支援として、定期訪問を行う。
<b>ポート事業</b> りる 分別 ち。	として、シニア世代の得意野を活かし、生活の中での	<ul> <li>生活たすけ愛サポート事業 協力会員養成講座</li> <li>・6/19 に介護予防サポーター養成に合わせて、協力会員の養成講座を行った。 新規で7名の方が登録していただき、延57名が協力登録。</li> <li>生活たすけ愛サポート事業 利用実績 ※(別紙報告書 P.28)</li> <li>令和6年度は利用件数も増えてきている。</li> </ul>

### (11)県社協補助事業

(11) 宗在協補助事業		
実施項目	事業目的	推進肉容
①生活福祉資金貸付事業(県社協一部受託事業)	世帯の経済的な自立や生活 意欲の向上・社会参加の促進 などを目的に、県社協が実施 する福祉資金の貸付け事業の 窓口となり、低所得者、高齢 者、障がい者、離職者世帯等 へ必要に応じた相談対応や資 金貸付を行う。	1. 生活福祉資金(総合支援資金)貸付事業 ・貸付制度や資金貸付についての広報周知を行うと共に、資金借り受けの相談・受付を行った。また、民生児童委員や関係機関との連携を図り、必要に応じた訪問調査や助言、指導に努めた。 ・令和6年度相談問い合わせ件数 (教育支援資金5件)(福祉資金1件)(総合支援資金2件) ・継続貸付中世帯1世帯 ・生活困窮者住宅確保給付金0件 2. 新型コロナウイルス感染症に係る生活福祉資金特例貸付の債権管理業務を受託
②地域福祉権利擁護事業(県社協一部受託事業)	認知症高齢者や知的障がい者、精神障がい者など判断能力が十分でない方に対して、福祉サービス利用の援助や日常的な金銭管理などの援助を行い、住み慣れた地域で安心して暮らせるよう支援する。	1. 地域福祉権利擁護事業 ・県社協・生活支援員・行政との連携強化を図りながら、認知症高齢者、知的障がい者、精神障がい者等に対し、福祉サービス利用の相談、助言や各種手続、金銭管理等の支援を行った。 ・令和6年度支援件数5件(知的障がい2件、認知症3件) ・生活支援員訪問回数(毎月1回・年間28件)
③生活困窮者等自立相談 支援事業 (県社協一部受託事業)	生活困窮者等からの相談に 応じ、必要な情報提供及び助 言を行うと共に、自立支援の ための計画作成や就労支援な どさまざまな支援を一体的・ 計画的に行い、生活困窮者等 の自立の促進に努める。	1. 自立相談支援機関として総合相談窓口設置 (1)総合相談 ・主任自立相談支援員1名(兼務)及び、相談支援員1名を配置し、相談 の受付、相談者のアセスメント、支援プランの作成、暫定支援などを行った。 また、必要に応じて他の関係機関へつなぎ同行支援などに努めた。 ・支援調整会議の開催(毎月第2金曜日・ハローワーク阿蘇にて) ※福祉事務所単位(阿蘇管内6町村合同)での協議。 ・令和5年度~令和6年度の2ヶ年、阿蘇管内6町村の関係支援機関による 支援調整会議や支援状況の取りまとめ等を主査する主任相談支援員の役割を 担う。 ・令和6年度 西原村相談支援件数10件 内新規相談受付件数3件 相談内容内訳 ①家計改善相談5件 ・評価の実施(再プラン含む)3件

評価内訳 ①終結2件 ②再プランして継続1件 ③中断0件

- ・相談窓口の周知(広報紙掲載やチラシ作成・各種会合等)に努めると共に、関係機関との連携を図り生活困窮者等の早期発見に努めた。
- ・研修企画「大人になってからの療育手帳の取得について」(15名受講)9/18
- ・研修参加 「主任相談支援員初任者研修」7月29日~8月1日 ロフォス湘南 「生活困窮者自立支援制度ブロック別研修」1月30日~31日 「生活困窮者自立支援制度人材養成研修」2月12日
- ・連絡会「事務担当者・主任担当者連絡会」2月19日

#### (2)生活困窮者に対する緊急・一時支援事業の実施

・食料品や生活用品の支援及を行ったびライフライン維持のための費用、車両等 の燃料費

の支援を行った。)

- ・外国人在住者(相談者)に対応するための翻訳機器の購入設置(2 台) 3 名の方の相談に対応した
- 2. フードバンク活動(食料支援)への取り組み
  - ・食品ロスの問題を生活困窮者等への支援につなげるためフードバンク活動(食料支援)の取り組みを進めた。のぎく荘だより(1回)での広報活動及び、民生児童委員会等の各種会合で周知を行い、食で困っている方(世帯)や福祉施設へ提供できる食料品等の募集確保に努めた。

※提供していただいた主な食料品(米、レトルト食品、備蓄品、調味料など) 寄贈提供していただいた物品は、生活に困窮されている方(世帯)や一人親世帯 などへお渡しすることができた。

#### (12)広報活動

実施項目	事業目的	推進肉容
① 広報活動	西原村の小地域ネットワー ク活動やサロン活動、ボラン	1. 社協だよりの発行(毎月・全戸配布)
	ティア活動や介護サービスの	広報にしはら内に福祉活動やボランティア活動の情報掲載(A4-2~6項) 2. のぎく荘だよりの発行(年1回×2,200部・全戸配布)
	情報など、身近な福祉情報の   提供や、最新の福祉の動向な	通所介護事業、訪問介護事業、居宅介護支援事業、包括支援センター、支え合
	ど福祉関連情報の提供に努める	いセンター、ボランティア関係、子育てサポートセンター等の各コーナーを設け、村民の方々に福祉の現状・情報を伝え、福祉事業への参加意識を高めると
	්ත <u>ං</u>	17 1724 77 11-1出   11   11   11   11   11   11   1

<u></u>	<del>-</del>
	共に、各事業所ごとに作成を担当することにより職員の資質向上を図った。
	3. 事業ごと特集号の発行やチラシ等その他の広報
	(全戸配布又は各種会合の資料としても活用)
	・サロン特集新聞、災害ボランティア情報、地域支え合いセンター、地域福祉活
	動、共同募金関係、子育てサポートセンター等
	・福祉センターロビーに、福祉情報に関する写真パネルや情報誌の掲示
	・各種会合時や防災無線、マスコミ等の有効活用により各種福祉情報の提供に努
	めた。
	・社協独自のホームページ等でも様々な情報発信に努めた。
	https://www.asoyamabiko.jp/nishihara/

東施項目  ① 民協活動、相連協活動  地域福祉活動を推進する中 で、民院協・相連協との連携 強化・情報交換・連絡調整な ど行い、地域の福祉課題・福 祉情報の把握につなげる。  1. 民生委員児童委員協議会 ・毎月 20 日定例会の開催(12 回)及び監査の実施 4/10 ・民生児童委員研修 11/26~27(上天草市社会福祉協議会視察研修) ・心配ごと相談(毎月)、生活福祉資金調査連絡、地域活動支援、要援護者訪問活動や調査連絡、各種会合への参加及び西原駐在所等との連携強化に努めた。 ・新型コロナ禍における緊急小口特例貸付や総合支援資金特例貸付者の状況把握 ・福祉タクシー券の配布や対象世帯の状況把握 ・要援護者等の訪問調査により緊急連絡カード(安心ネットワーク)の配備推進 ・民生児童委員活動街頭 P R 5/12(秋田橋及びセブンイレブン交差点にて実施。 ・民児協活動スローガン横断幕の設置(上記 2 ヶ所) ・民児協活動用のポロシャツ制作 ・各種研修、民生委員の行事実施(村長一日民生委員の日 5/20 等)、その他の訪問支援等活動を行った。 ・県外民生委員視察対応。(高知県須崎市 5/22、福岡県桂川町 11/14、各民事協視察)  2. 相談員連絡協議会 ・連絡協議会	(10/以上女只儿主女只)	加俄女 们议只凭附伽俄女	
で、民児協・相連協との連携 強化・情報交換・連絡調整な ど行い、地域の福祉課題・福 祉情報の把握につなげる。  ・ 毎月 20 日定例会の開催(12 回)及び監査の実施 4/10 ・民生児童委員研修 11/26~27(上天草市社会福祉協議会視察研修) ・心配ごと相談(毎月)、生活福祉資金調査連絡、地域活動支援、要援護者訪問活動や調査連絡、各種会合への参加及び西原駐在所等との連携強化に努めた。 ・新型コロナ禍における緊急小口特例貸付や総合支援資金特例貸付者の状況把握 ・福祉タクシー券の配布や対象世帯の状況把握 ・要援護者等の訪問調査により緊急連絡カード(安心ネットワーク)の配備推進 ・民生児童委員活動街頭 P R 5/12(秋田橋及びセブンイレブン交差点にて実施。 ・民児協活動スローガン横断幕の設置(上記 2 ヶ所) ・民児協活動用のポロシャツ制作 ・各種研修、民生委員の行事実施(村長一日民生委員の日 5/20 等)、その他の訪問支援等活動を行った。 ・県外民生委員視察対応。(高知県須崎市 5/22、福岡県桂川町 11/14、各民事協視察) 2. 相談員連絡協議会	実施項目	事業目的	推進内容
		地域福祉活動を推進する中で、民児協・相連協との連携 強化・情報交換・連絡調整な ど行い、地域の福祉課題・福	1. 民生委員児童委員協議会 ・毎月 20 日定例会の開催(12 回)及び監査の実施 4/10 ・民生児童委員研修 11/26~27(上天草市社会福祉協議会視察研修) ・心配ごと相談(毎月)、生活福祉資金調査連絡、地域活動支援、要援護者訪問活動や調査連絡、各種会合への参加及び西原駐在所等との連携強化に努めた。 ・新型コロナ禍における緊急小口特例貸付や総合支援資金特例貸付者の状況把握・福祉タクシー券の配布や対象世帯の状況把握・要援護者等の訪問調査により緊急連絡カード(安心ネットワーク)の配備推進・民生児童委員活動街頭 P R 5/12(秋田橋及びセブンイレブン交差点にて実施。・民児協活動スローガン横断幕の設置(上記 2 ヶ所) ・民児協活動用のポロシャツ制作 ・各種研修、民生委員の行事実施(村長一日民生委員の日 5/20 等)、その他の訪問支援等活動を行った。 ・県外民生委員視察対応。(高知県須崎市 5/22、福岡県桂川町 11/14、各民事協視察) 2. 相談員連絡協議会

### (14)共同募金運動の推進

実施項目	事業目的		推進内	容			
① 共同募金の推進	社協の自主財源の一つでも	1. 共同	司募金運動の推進(期間:1	0月1日~	12月31日)	※(別紙報告書 P.29	9)
	ある地域福祉推進のため展開	<u>①</u> 令和	n 6 年度募金実績 4,046,175	円(目標額 3,	000,000円) 昨年	<b>=比(-140,270 円)</b>	
	される民間募金活動「赤い羽		募金種別	件数	金額	前年度比	
	根共同募金運動」の積極的な		のぎくシニアクラブ	722 件	977,329 円	-99,204 円	
	支援に努めると共に、熊本県共同募金会西原村分会の事務		戸別募金	1,852 件	950,200 円	7,700 円	
	局を社協で担います。		法人募金	113件	1,402,110 円	1,110円	
			職域募金	14 件	228,360 円	94,202 円	
			その他一般募金	3件	25,650円	-144,134 円	
			個人大口募金	17 件	143,510 円	-42,306 円	
			イベント募金	5件	101,526 円	19,831 円	
			学校募金	2件	33,653 円	3,765 円	
			赤い羽根協力店募金箱	17 件	43,638円	29,591 円	
			自動販売機募金	3件	140,199 円	-10,825 円	
			合 計	2748 件	4,046,175 円	-140,270 円	
		O ##*		211011	1,010,11011	110,21013	
		0 / 1	金関係の広報	<del> </del>	77. HA A - HA	A 606 )	-11-
		•	・10月、2月の社協だよりに				
			金チラシの発行、のぎく荘		金コーケー、熊	日新聞への掲載(5,	,000
			円以上の募金寄付者)を行ってを持合への中では時時点		ついて部田大佐	、TH 毎7 /日 `仕 ) テカマ いん そ	<i>}-</i>
			・各種会合の中でも随時募金 ・両小学校及び中学校、両保				٥ ک
				月園 に共旧多	を金のか ヘクータ	3/1	
		U >,	金の推進		to the second second		
			物品募金として、本年度も				ュシ
			ャツ (旧タイプ 11 枚、新タ			「ツト3枚	
			クオカードと図書カードを		,, , _ 0		
			・赤い羽根協力店の推進(17			1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1	
		•	ふれあいまつりにて、イベ		Jい綿巣ナやおも	うちゃを沽用し、	
			PR活動も実施する。11/17		ع ۸ . ۸ . ک	rtt 10 U 10 U	
		'	・「第5回赤い羽根共同募金村				
			(西原村総合体育館)16チ	ーム 82 名0	)力に参加して V	いたたさ美施	

<ul> <li>④募金の配分金等</li> <li>・令和5年度の募金実績による令和6年度の社協(地域配分金)への配分額3,836,445円</li> <li>表彰受賞</li> <li>・「第63回赤い羽根空の第一便伝達式」10/1にて、中央共同募金会長感謝状受賞(西原村シニアクラブ)</li> </ul>
・熊本県共同募金会より優秀支会分会表彰 (西原村分会)
⑤災害義援金の募集・受付(令和7年3月31日現在)
• 令和 6 年能登半島地震災害義援金 (共同募金受付分) 25,143 円 累計 1,002,921 円
•大船渡市赤崎町林野火災義援金 (共同募金受付分) 20,000 円
・市町村募金委員会・支会・分会職員研修会 8月23日
⑥研修・会議

### (15)日本赤十字社事業の推進

実施項目	事業目的		推進内容			
① 日赤事業の推進	赤十字活動に賛同し、社員	1.	日赤活動資金の募集(5月の赤十	一字月間中に実	<b>延施</b> )	
	増強や社資募集運動、また、 災害時に備えた活動を展開す るため日本赤十字社熊本県支		① 令和6年度日赤活動資金の実	績 1,010,900	※(別紙報告記 円 昨年比(+5,300	***************************************
	部西原村分区の事務局を社協		会員種別	件数	金額	前年比
	120301 (12018 9 )		会 員 (年額 2,000 円以上)	49 戸	98,000 円	- 3 戸
			協力会員(年額 500円以上)	1,797 戸	912,900 円	+22 戸
			寄付金	0件	0 円	0戸
			合 計	1,846 件	1,010,900 円	+19 戸
		・法人ダイレクトメール資金募集 ② 会員管理台帳による全会員の ③救援車両の管理整備、災害対応 ④AED(自動体外式除細動器)及	管理(会員デ ぶ移動炊飯器等	ータ管理) E機材の管理、貸出	出し	

2. 防災ボランティア育成事業・防災ボランティアにしはら救急法復習会 7/28 (10 名)・救急法救急員養成講習会 (3 日間) 11/10 11/17 11/24 (6 名受講)3. 災害義援金の募集・受付 (令和7年3月31日現在)・令和6年能登半島地震災害義援金 93,083円 (累計 1,695,859円)・令和6年7月25日からの山形県秋田県大雨災害義援金 10,000円・令和6年9月能登半島大雨災害義援金 359,989円

### (16)阿蘇ブロック社協連合会事業

(16)阿蘇ブロック社協連	台会事業	
実 施 項 目	事業目的	推進内容
① 阿蘇ブロック 社協連合会	「阿蘇やまびこネットワーク事業」の更なる推進を図りの悪管内の地域住民を支えるする。 ではくりを目がいる。 ではくりを目がいる。 では、では、では、では、では、では、では、では、では、では、では、では、では、で	1. 阿蘇ブロック社会福祉協議会連合会事業 阿蘇ブロック 7 市町村社協連合会の各種事業活動への参画 (1)会議 ・総会 4/26 (阿蘇市社協) ・事務局長会議 (5 回) 6/20、8/8、10/25、12/24、3/7 ・企画班及び災害ボランティア企画会議 (6 回) 5/1、7/9、9/3、11/1、11/28、1/14 (2)研修会 ・事務局長、福祉活動専門員等研修会 (阿蘇市) 3月7日 内容「生活困窮者自立支援制度について」 ・職員レクリエーション研修会 (阿蘇市) 8月25日 内容「eスポーツ(ぷよぷよ)」 ・県北圏域地域福祉推進意見交換会 (菊池市) 2月21日 内容「県北圏域各市町村社会福祉協議会の中堅・若手職員等の意見交換」 (3) その他 ・災害ボランティアセンター運営マニュアルの検討及び、災害時相互応援協定の確認、ホームページの運用管理、改修、パンフレット制作

(17)污	上人運営・	·基盤強化	1

実施項目	事業目的	推進肉容
① 財源の確保	社協会費・共同募金運動へ	
	の住民の理解と協力をお願い	上脚五页(日起五页1,200十) 17/11五页 0,000十八 (十版) 少久是印象提供已因
	し、社協の自主財源確保に努める。	るため、地域福祉事業をはじめとした社協事業への住民の理解促進に努めた。
	3 <b>3</b> 0	<b>令和6年度社協会費実績 2,230,200円</b> (1,791戸)(前年比+4戸)
		会員種別 件数 前年比 金額
		特別会員 45 戸 +4 戸 135,000 円
		普通会員 1,746 戸 0 戸 2,095,200 円
		合 計 1,791戸 +4戸 2,230,200円
		2. 赤い羽根共同募金 (実績に伴う配分金確保・令和6年度配分金 3,836,445円
		3. 一般寄付(ニコニコ献金等)の推進と、香典返しによる寄付
		<u>• 一般寄付     13 件    499,466 円</u>
		<u>・香典返し 49件 3,375,000円</u>
		<u>• 指定寄付 0 件 0 円</u>
		<u>・ニコニコ献金 0件 0円</u>
② 役員会・役員活動	本会の運営と、事業経営を	1. 理事会の開催(年 3 回)6/7. 9/30. 3/1. 3/21 ※3/1 は書面決議
	確実に、適正に、また効果的	2. 評議員会の開催(年 3 回)6/26. 10/17. 3/27 <u>※(別紙報告書 P.32~P.33)</u>
	に推進するため、必要な予算	3. 監査 ・一般監査1回5/29(監事2名及び副会長立会)
	・決算、事業計画・事業報告	4. 評議員選任・解任委員会の開催(年 2 回)6/10.10/1
	等を審議・決定する会議等を 開催するとともに、各種の社	5. 役員活動
	協事業への参画を推進する。	・社協事業への参画(初盆廻り、90 才以上訪問、法人募金廻り、各種研修会へ
		の参加など)
③ お客様相談センター	福祉サービスの利用者等か	
(第三者委員会)	らの苦情等に対して、適切な	
	対応・解決に努め、信頼される。	[
	る組織運営を行う。	・福祉サービス苦情解決研修会
		・福祉サービス苦情解決事業「第三者委員」研修会
		・委員より苦情件数 0 件 ・福祉センター設置意見箱 0 件

④ 情報開示	経営や運営の透明性を高めると共に、社会福祉法人としての現状を開示します。	1.	情報開示 組織経営、事業活動、財務等の情報を広報紙(社協だより)やホームページ等に 掲載・開示することにより経営や運営の透明性を高めるよう努めた。 ・社協事務局においても、常に関係資料等の提示ができるよう整備に努めた。
⑤ 職員の資質向上と 危機管理	社会人、組織人としての基本的な資質や、多様化・高度化する福祉課題に的確に対応できる専門的な資質の向上を促し、業務遂行能力の高い職員の育成に努める。	1.	職員の資質向上※現在の職員体制 朝、夕の管理者ミーティング通して、職員間の情報共有・連携とチームワーク の形成を図り、先駆的な福祉事業の展開と質の高い福祉サービスの提供に努め た。また、業務を実施する上での専門的な資格取得、又は分野別研修課程等の 受講へ積極的に取り組んだ。 ・職員一人ひとりが自己研鑽を積むと共に、それぞれが情熱とやりがいを持って 働ける職場づくりを進めると共に、安定して働くことのできる職場環境づくり に努めた。 ・管理者会議(事務局、居宅、通所、訪問、包括、支え合い)の開催や、各事業 所ごと情報共有会議の実施(随時) ・毎朝、夕のミーティング等を基本に、職員間・事業所間の意識・連携強化を図 り、各事業の円滑な推進と効果的な体制整備に努めた。
		2.	<ul><li>・福利厚生センター(ふれあい共済)加入</li><li>・職員健康診断の実施(2日間)</li><li>感染対策の取り組み</li></ul>
		9	感染対策を強化するため、各事業所より委員(7名)を選出し感染対策委員会 を開催(年1回)感染対策マニュアルや感染状況等の確認を行いつつ社協全体及 び各事業所ごとの感染対策の強化に努めた。 危機管理
		J.	・介護事故をはじめとするあらゆる事故を想定防止するため、適切な職員体制の整備や施設設備等の点検改善を行うと共に、随時、事故防止等のための話し合いを行い、安心・安全に利用していただける介護サービス事業所づくりに努めた。また、介護、業務マニュアル等の改善を図りつつ、適切で良質な介護サービスが提供できる環境整備に努めた。・安全運転管理者講習会受講 6/27

⑥ 地域共生のむらづくり	地域住民をはじめ、あらゆ
	る関係機関等との連携・協働
	を図りつつ、四原村の未米の
	福祉を創造的に推進し「地域
	共生のむらづくり」を進める

ため、事業・活動の検討や先

進地研修を行う。

#### 1. 地域共生のむらづくり推進

住民相互の支え合い機能の強化や、公的支援と協働して住民が主体的に課題を解決できる体制づくり、また、包括的・総合的な相談支援体制づくりを進めるため先進的な研修会等への参加に努めた。

・住民の新たな生活ニーズに基づく事業の開発や、各種制度・施策の動向に応じた必要な事業推進と発展強化策等を検討しつつ、行政計画である地域福祉計画と連動した地域福祉活動計画(中期発展計画)を策定し、令和5年度より5年間の実施期間に移る。

#### (18)指定管理者制度

	・消防署より立入検査(1回) ・汚水処理施設点検管理 毎月 2回(大阿蘇清掃社) ・自動ドア保守点検 年 3回(オリエント産業㈱) ・ボイラー設備点検管理及び修理(ツルカメ企画事務所又は川幸産業㈱) ・浴槽レジオネラ菌等水質検査 年 2回(熊本県予防医学協会)
--	--

### (19)その他の事業活動

実施項目	事業目的	推進内容
1 その他の事業活動		1. 実習関係の受け入れ
		7/13 ソーシャルワーク実習指導者打ち合わせ会
		8/19~9/20 熊本学園大学第一部福祉環境学科 1 名受入れ
		1/26 ソーシャルワーク実習 I 打ち合わせ会
		2/12~19 熊本学園大学第一部社会福祉学科 1名受入れ
		2. 村おこしオープンゴルフ大会への協力
		(チャリティーホール・グリーンレディー2 名) 10/24