

令和5年度 民生委員活動に関するアンケート調査

結果報告書

【調査目的】

さて、昨年12月に全国民生委員児童委員の一齐改選が行われ、本町においても民生委員の担い手不足や委員活動への支援などが課題となっています。そこで、民生委員児童委員の活動の実態や課題についてアンケート調査を実施させていただき、民生委員児童委員の活動しやすい環境づくりに向けての参考資料としてさせていただきます。

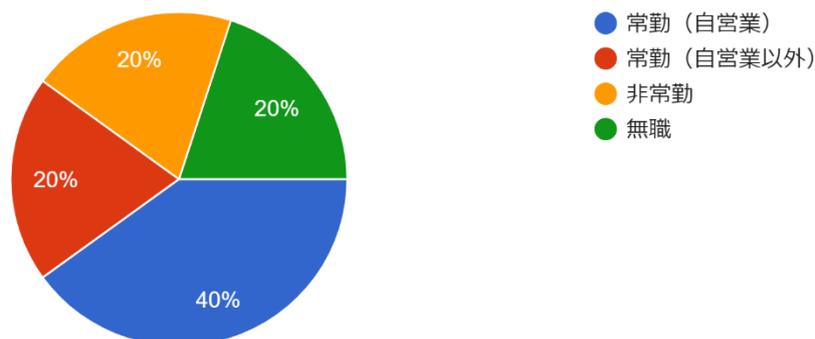
尚、アンケート調査は無記名で、新任委員（10名）の方々を対象としました。

問1 民生委員任期中の勤務状況

委員の勤務状況は、仕事を持っている方が80%(8人)、無職が20%(2人)となっている。

問1 民生委員任期中の勤務状況は次のどれになりますか？（1つ）

10件の回答



問2 民生委員児童委員を引き受けた動機

民生委員を引き受けた動機は、「断り切れなかった」が40%と「地域に貢献できると思ったから」が40%と2つが1番多く、つづいて『やりがいがあると思ったから』と『これまでの仕事の経験等が活かせると思ったから』という結果となり、6割は社会に貢献したいという気持ちで引き受けたことが考えられる。

問2 民生委員児童委員を引き受けた動機についてお答えください。（1つ）

10件の回答



問3 実際に民生委員児童委員になってみた感想

民生委員児童委員に実際になってみて感じたことは、「思っていた(聞いていた通りだった)とおりが多かった」が50%、思っていた(聞いていた)以上に業務量が多かったが10%となり、委員活動の業務量に対して6割程は多いと感じていると考えられる。

問3 実際に民生委員児童委員になってみて、どのように感じましたか。(1つ)

10件の回答

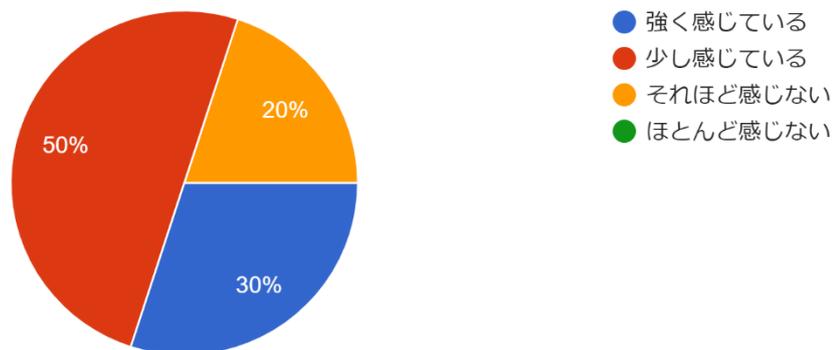


問4 民生委員活動にやりがいを感じられましたか

民生委員活動のやりがいについて「強く感じている」30%、「少し感じている」が50%となっており、「それほど感じない」が30%という結果になった。7割程はやりがいを感じて活動していると考えられる。

問4 民生委員活動にやりがいを感じられていますか(1つ)

10件の回答



問5 問4で（1 強く感じている、 2 少し感じている）と回答された方にお聞きします。どのようなことに『やりがい』をお感じになりましたか。（自由記述）

6件の回答

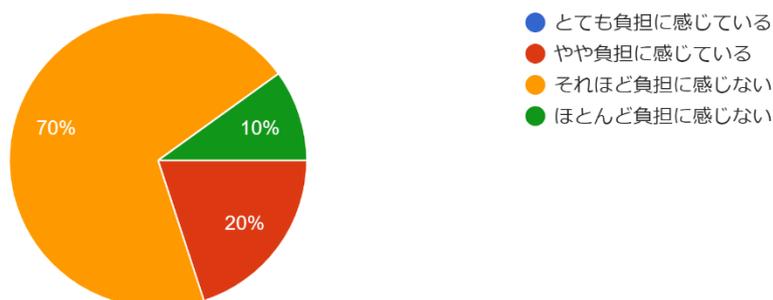
1. 訪問すると、来てくれてありがとうと、喜んでくれるから
2. 高齢者の一人暮らしは、大変だと思います。民生委員以外のサポートも必要だと思います。
3. 見守り訪問は、喜んでもらっているようだ。
4. まだ、手さぐり状態です。
5. 訪問し声掛けお話しして喜ばれること
6. 一人暮らしの方の訪問をしてみて、人とのふれあいが楽しく、少しでもお役にたてたらと思うようになりました。

問6 民生委員児童委員の活動に負担を感じますか？

民生委員児童委員活動への負担感は、『ほとんど負担に感じない』が10%、『それほど負担に感じない』が70%と最も多く、『やや負担に感じている』30%となっている。

問6 民生委員児童委員の活動に負担を感じられていますか（1つ）

10件の回答

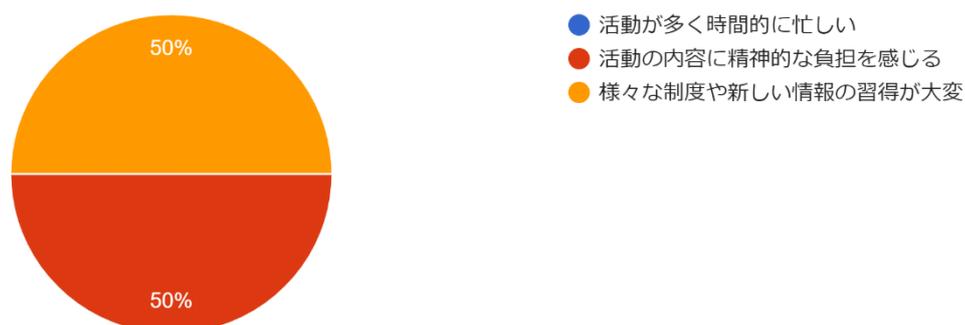


問7 民生委員活動でもっとも負担に感じていたこと（とても負担、やや負担に感じた方に回答）

負担に感じている人のうち、もっとも負担に感じていることは「活動の内容に精神的な負担を感じる」「様々な制度や新しい情報の習得が大変」と分かれる回答となった。

問7 問6で（1 とても負担に感じてる、 2 ...じていることはどのようなことですか。（1つ）

2件の回答

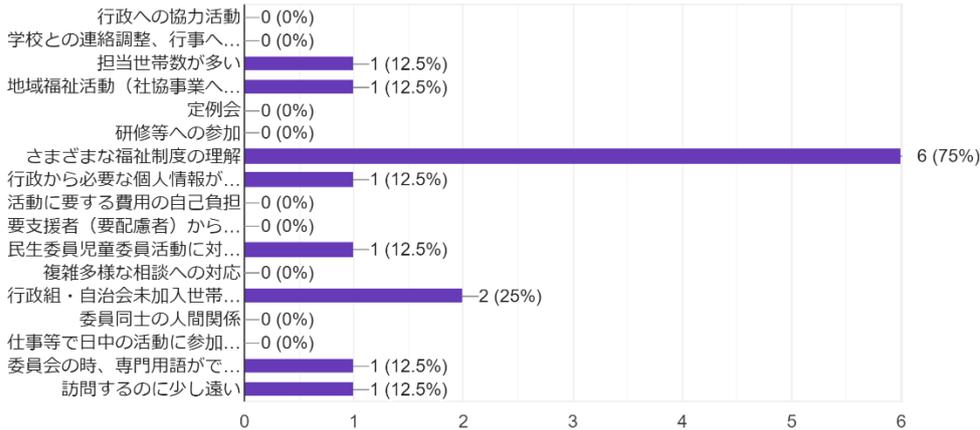


問8 民生委員児童委員の活動で大変なこと、困っていること（3つまで）

民生委員児童委員の活動で大変なこと、困っていたことは、『さまざまな福祉制度の理解が』が最も多く、次いで『行政組・自治体未加入世帯への支援』となっている。3番目に多いのが『担当世帯数が多い』『社協事業への協力』『行政から必要な個人情報提供されない』『活動に対する行政組・自治会の理解不足』となっている。
 その他(定例会での専門用語がわからない、訪問先が少し遠い)があります。

問8 民生委員児童委員の活動で大変なこと、または困っていることはありますか。（3つまで）

8件の回答

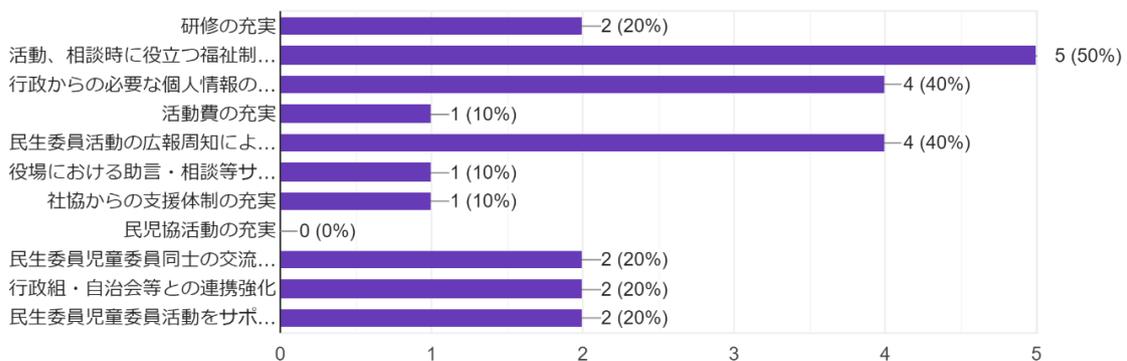


問9 民生委員児童委員の活動をしやすいようにするために必要だとおもうこと（3つまで）

民生委員児童委員の活動をしやすいようにするために必要だと思うことは、『活動、相談時に役立つ福祉制度や最新事例などの情報提供の充実』が一番多く、次に『行政からの必要な個人情報の提供』『民生委員活動の広報周知による地域理解の促進』となっている。3番目には『研修の充実』『民生委員同士の交流や情報交換』『行政組・自治会等との連携強化』『活動をサポートする福祉協力員制度などの体制づくり』となっている。

問9 民生委員児童委員の活動しやすい環境にし...めには、何が必要とおもいますか？（3つまで）

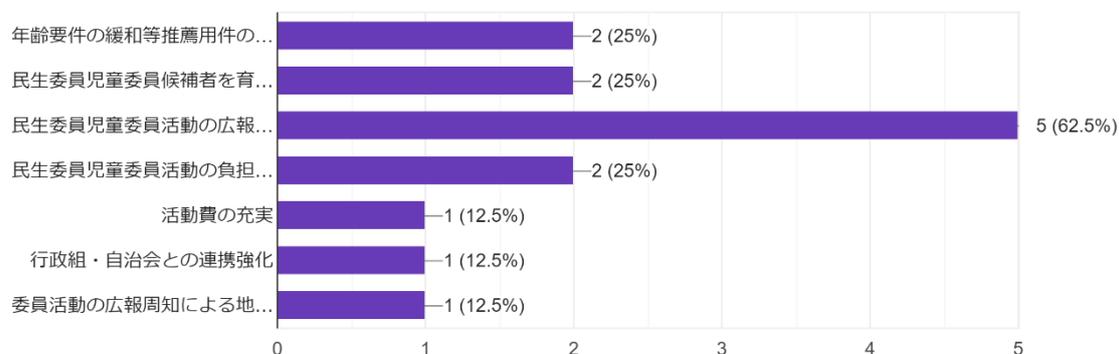
10件の回答



問10 欠員を解消するために必要だと思うこと（2つまで）

欠員を解消するために必要だと思うことは『活動の広報周知による地域理解の促進』が最も多い。次いで『年齢要件の緩和等推薦要件の緩和や推薦方法の改善』『候補者の育成する取り組み』『活動の負担軽減』となっている。

問10 欠員を解消するためには、何が必要と思...南小国町では、欠員は生じたことはありません。
8件の回答



問11 民生委員児童委員活動の活動しやすい環境づくりに向けた取り組みを進めるうえで

① 行政 ②民児協 ③社協へのご意見・ご要望をそれぞれお聞かせください。

(自由記述)

① 行政へ

内容	件数
情報共有について	2件
報酬制度の制定	1件

② 民児協へ

内容	件数
情報共有について	2件
現状の維持	1件
その他	1件

③ 社協へ

内容	件数
情報共有について	2件
赤い羽根共同募金運動の改善	1件

問12 民生委員児童委員として一番心がけていること（自由記述）

内容	件数
担当地域の要配慮者等への声かけ・見守り支援	6件
役場・社協・地域包括との連携	1件
傾聴の姿勢	1件
定例会等での発言	1件
継続した訪問活動による信頼関係の構築	1件

問13 民生委員児童委員を受けて良かったこと（自由記述）

内容	件数
訪問先の人との信頼関係が育まれたとき	1件
社会や人との出会いや繋がりができる	4件
自分自身の成長につながる	3件
その他	2件